

Telenfermería: Modalidades y áreas de actuación

Daniela Priscila Oliveira do Vale Tafner

Fundación Universidad Regional de Blumenau – FURB. Enfermera, Doctora en Enfermería por la Universidad Federal de Santa Catarina (UFSC), docente en el Departamento de Enfermería y Medicina de la Universidad Regional de Blumenau – FURB. Blumenau, Santa Catarina– Brasil. Correo electrónico: dovale@furb.br Lattes iD: <http://lattes.cnpq.br/6783544163370283>. (<https://orcid.org/0000-0002-1404-6144>).

Gabriela Cadore

Programa de Posgrado en Salud Colectiva de la Universidad Regional de Blumenau – FURB. Nutricionista, posgraduada en Terapia Nutricional y Nutrición Clínica, especialista en Nutrición en Nefrología. Estudiante de maestría en el Programa de Posgrado en Salud Colectiva de la Universidad Regional de Blumenau – FURB, Blumenau, Santa Catarina– Brasil. Correo electrónico: gcadore@furb.br Lattes iD: <http://lattes.cnpq.br/3284452617781116> (<https://orcid.org/0009-0007-8476-5551>).

Luana Gabriele Nilson

Programa de Posgrado en Salud Colectiva de la Universidad Regional de Blumenau – FURB. Enfermera, Doctora en Salud Colectiva por la Universidad Federal de Santa Catarina (UFSC), docente en el Departamento de Medicina y en el Programa de Posgrado en Salud Colectiva de la Universidad Regional de Blumenau – FURB. Blumenau, Santa Catarina – Brasil. Correo electrónico: Inilson@furb.br Lattes iD: <http://lattes.cnpq.br/5240920334897552> (<https://orcid.org/0000-0003-3224-6294>).

Antonieta Carolina Ramos Andrade
Graupe

Autora de correspondencia: Programa de Posgrado en Salud Colectiva de la Universidad Regional de Blumenau – FURB. Enfermera, posgraduada en Salud Pública, Salud de la Familia y Docencia en Educación Superior; estudiante de maestría en el Programa de Posgrado en Salud Colectiva de la Universidad Regional de Blumenau – FURB, Blumenau, Santa Catarina – Brasil. Correo electrónico: antonietagraupe@gmail.com. Lattes iD: <http://lattes.cnpq.br/2155609970217376> (<https://orcid.org/0009-0007-0916-6938>).

Fecha de recepción: 6 de noviembre de 2025 | Fecha de aprobación: 26 de enero de 2026

Resumen

Objetivo: El objetivo de esta investigación es analizar los usos de la telesalud por parte de la enfermería, denominada telenfermería, buscando comprender cómo la enfermería desarrolla la práctica de la telesalud. **Método:** La metodología utilizada fue una revisión integrativa realizada en las bases de datos de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS) indexadas en CINAHL, BDENF y Lilacs, PubMed, Scopus, SciELO y Google Académico. Se incluyeron 27 artículos publicados entre los años 2014 y 2024. **Resultado:** Los hallazgos demostraron tres ejes de aplicabilidad de la telenfermería: Modalidades, propósitos y vías de atención. Las modalidades más citadas fueron telemonitorización, teleconsulta, teleconferencia, teleconsultoría y segunda opinión formativa. Las finalidades fueron asistenciales, gerenciales y de educación continua. Y las líneas de cuidado más citadas fueron las de enfermedades de notificación obligatoria y salud materno-infantil. **Conclusión:** Concluimos que los enfermeros hacen uso de la telenfermería a nivel mundial, con aplicabilidad en diversas áreas y varias modalidades, facilitando la difusión del cuidado a través del uso de herramientas en la asistencia, en el perfeccionamiento de los profesionales y en la ayuda de los procesos de trabajo. Las limitaciones de este estudio destacan la escasez de publicaciones nacionales que aborden la práctica de la telenfermería en el contexto brasileño, y la existencia de esta laguna evidencia la necesidad de nuevos estudios para consolidar esta práctica en el campo de la enfermería digital.

Palabras clave: Telesalud, Telenfermería, Líneas de cuidado, Enfermería.

Tele-nursing: Modalities and areas of practice

Objective: The aim of this research is to analyze the uses of telehealth in nursing, referred to as telenursing, seeking to understand how nursing develops telehealth practice. **Method:** The methodology used was an integrative review conducted in the Virtual Health Library (BVS) databases indexed in CINAHL, BDENF, and Lilacs, PubMed, Scopus, SciELO, and Google Scholar. **Result:** A total of 27 articles published between 2014 and 2024 were included. The findings demonstrated three axes of telenursing applicability, namely: Modalities, Purposes, and Care Pathways. The most cited modalities were telemonitoring, teleconsultation, teleconferencing, teleconsulting, and second formative opinion. The purposes identified were assistance, management, and continuing education. Additionally, the most cited lines of care were notifiable diseases and maternal-child health. **Conclusion:** We conclude that nurses use telenursing worldwide, with applicability across various areas and through multiple modalities, facilitating the dissemination of care through the use of tools in patient care, in the professional development of nurses, and in supporting work processes. The limitations of this study include the scarcity of national publications on the practice of telenursing in the Brazilian context, and this gap highlights the need for further studies to consolidate this practice in the field of digital nursing.

Key-words: Telehealth, Telenursing, Care pathways, Nursing.

Telenfermagem: Modalidades e áreas de atuação

O objetivo desta pesquisa é analisar os usos de telessaúde pela enfermagem, denominado telenfermagem, buscando compreender como a enfermagem desenvolve a prática de telessaúde. **A metodologia** utilizada foi uma revisão integrativa realizada nas bases de dados Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) indexados em CINAHL, BDENF e Lilacs, PubMed, Scopus, SciELO, e Google Acadêmico. Foram incluídos 27 artigos publicados entre os anos 2014 e 2024. **Os resultados** demonstraram três eixos de aplicabilidade da telenfermagem: Modalidades, Finalidades e Linhas de Cuidado. As modalidades mais citadas foram telemonitoramento, teleconsulta, teleconferência, teleconsultoria e segunda opinião formativa. As finalidades são as assistenciais, gerenciais e de educação permanente. As linhas de cuidados mais citadas foram doenças de notificação compulsória e saúde da materno-infantil. **Concluímos** que os enfermeiros fazem uso da telenfermagem a nível mundial, com aplicabilidade em diversas áreas e várias modalidades, facilitando a disseminação do cuidado através do uso de ferramentas na assistência, no aprimoramento dos profissionais e no auxílio de processos de trabalho. As limitações deste estudo, destaca-se a escassez de publicações nacionais que abordem a prática da telenfermagem no contexto brasileiro e a existência desta lacuna evidencia a necessidade de novos estudos para a consolidação dessa prática no campo da enfermagem digital.

Palabras-chave: Telessaúde, Telenfermagem, Linhas de cuidado, Enfermagem.

INTRODUCTION

La Salud Digital en el Sistema Único de Salud (SUS) busca mejorar y ampliar el acceso a la salud para todos los usuarios. El Ministerio de Salud (MS) ha venido desarrollando acciones y estrategias para brindar asistencia, orientación y sistemas innovadores en el proceso de atención médica, buscando de manera continua hacer efectivo el derecho a la salud y mejorar la calidad de la atención. Por lo tanto, se entiende que la atención médica es inseparable del uso de la tecnología¹.

La atención médica se ha fortalecido mediante innovaciones tecnológicas, entre las que destaca la telesalud. Esta estrategia permite ampliar el acceso a los servicios de salud, optimizar los recursos y promover la continuidad de la atención². La telesalud se caracteriza por ser un proceso de trabajo basado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), aplicadas al área de la salud, con el objetivo de reducir las distancias, orientar y apoyar a los profesionales de la salud, así como ofrecer apoyo al ciclo de innovación en salud³.

En este contexto, las aplicaciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en salud se caracterizan por ser un conjunto complejo de procesos tecnológicos que incluyen redes, sistemas y dispositivos, con el objetivo de promover la innovación y el acceso, brindar oportunidades y conectar personas y contenidos,

desempeñando un papel crucial en la atención sanitaria a nivel global⁴.

El proceso de uso de las TIC se configura en la Estrategia de Salud Digital, actualmente un programa del Ministerio de Salud. Esta estrategia busca ayudar a los profesionales de la salud y a los pacientes, contribuyendo a mejorar la calidad de la atención y a ampliar el acceso a los servicios de salud. Este formato de atención se integra en una atención más ágil, que promueve la equidad y está centrada en el paciente⁵⁻⁶.

Una estrategia consolidada es la Red de Telesalud Brasil, un programa del gobierno federal destinado a promover el uso de la telesalud en la Atención Primaria y Secundaria de Salud. El programa ofrece servicios en los formatos de teleconsulta, teleconsultoría, telediagnóstico, telegestión, teleeducación, telemonitorización, telerregulación y Formación de Segunda Opinión (FOE). En el ámbito de la telesalud, diversas categorías profesionales exploran sus posibilidades de acción y sus formatos de trabajo⁷⁻⁸.

El uso de la telesalud por parte de la enfermería se caracteriza como teleenfermería, término definido por el Consejo Federal de Enfermería (COFEN) en la Resolución n.º 696 de 2020. Esta resolución establece toda la normativa para la aplicación de la enfermería en el contexto de la salud digital, ofreciendo soporte legal para la práctica de enfermería⁹⁻¹⁰.

Durante la investigación del material, al realizar una búsqueda inicial en publicaciones de

literatura gris en el sitio web de Google Académico con el término "Telenfermería", los resultados se dividieron en tres períodos principales de publicación.

En el período anterior a 2004, solo se identificó una publicación que mencionaba el término "telenfermería". Entre 2005 y 2014, aparecieron 101 publicaciones, y en el último período, de 2015 a 2024, el resultado fue significativo, con 599 publicaciones.

Además, al subdividir este último período de 2015 a 2024 en dos momentos, podemos considerar la división entre publicaciones pre-pandemia de COVID-19, que abarcan los años de 2015 a 2019, con 163 publicaciones, y publicaciones post-pandemia de COVID-19, correspondientes a los años de 2020 a 2024, con 436 publicaciones, lo que representa el 73% del total registrado en la última década.

Estos resultados destacaron la creciente presencia de la telenfermería en la producción científica, así como su papel desafiante e innovador en un contexto de pandemia, en el que la enfermería se apropió de las TIC para la continuidad de la atención. Los resultados evidencian la necesidad de explorar mejor las posibilidades de acción de los profesionales que desarrollan la telenfermería, a fin de comprender su importancia.

Este artículo tiene como objetivo analizar el uso de la telesalud por parte de la enfermería a nivel mundial, con el fin de comprender qué modalidades de telesalud utiliza, con qué propósito y su aplicabilidad durante el período de 2015 a 2024.

METHODOLOGY

Este estudio llevó a cabo un proceso de recopilación de datos mediante una revisión integrativa. El proceso se dividió en cuatro fases de trabajo.

En la primera fase, se realizaron búsquedas en plataformas digitales del 9 de junio al 19 de julio de 2024. Las búsquedas se realizaron en inglés, portugués y español y solo se seleccionaron artículos.

Los descriptores utilizados en la búsqueda se seleccionaron del vocabulario basado en Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCS/Mesh) y del mecanismo Ovid Medline: Telenfermería, Telesalud/Telemedicina. Estos descriptores se utilizaron en la búsqueda mediante operadores booleanos (AND y OR).

As bases de datos utilizadas foram a Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) indexados em CINAHL BDNF e Lilacs, PubMed, Scopus, SciELO, e Google Acadêmico, utilizando as estratégias de busca relacionadas a

"Telenfermagem" e "Telessaúde" ou termos correlatos como "Telehealth" e "Telemedicine".

Las bases de datos utilizadas fueron la Biblioteca Virtual en Salud (BVS), indexada en CINAHL, BDNF, LILACS, PubMed, Scopus, SciELO y Google Académico, empleando estrategias de búsqueda relacionadas con "Telenfermería" y "Telesalud", o con términos como "Telesalud" y "Telemedicina".

En la segunda fase, se seleccionaron los artículos. En la búsqueda inicial, se encontraron 691 artículos, que se seleccionaron leyendo únicamente el título, de los cuales 264 se excluyeron por duplicación. Tras la lectura de los resúmenes, se excluyeron 378 artículos por no cumplir con el objetivo del trabajo.

Los 49 textos restantes se leyeron en su totalidad, lo que derivó en la exclusión de 22 artículos por no responder a las preguntas de investigación, ya que no abordaban las modalidades ni los propósitos del uso de la telesalud en el contexto de la enfermería. Finalmente, se seleccionaron 27 artículos para su revisión. La Figura 1 presenta los datos cuantitativos detallados por base de datos, incluyendo el número específico de artículos.

Los artículos fueron seleccionados según los siguientes criterios de inclusión:

- Trabajos que abordaron la telenfermería y las diferentes posibilidades de uso de herramientas de telesalud por parte de la enfermería;
- Artículos científicos publicados en portugués, inglés o español, entre abril de 2015 y julio de 2024;
- Artículos originales y revisiones bibliográficas.

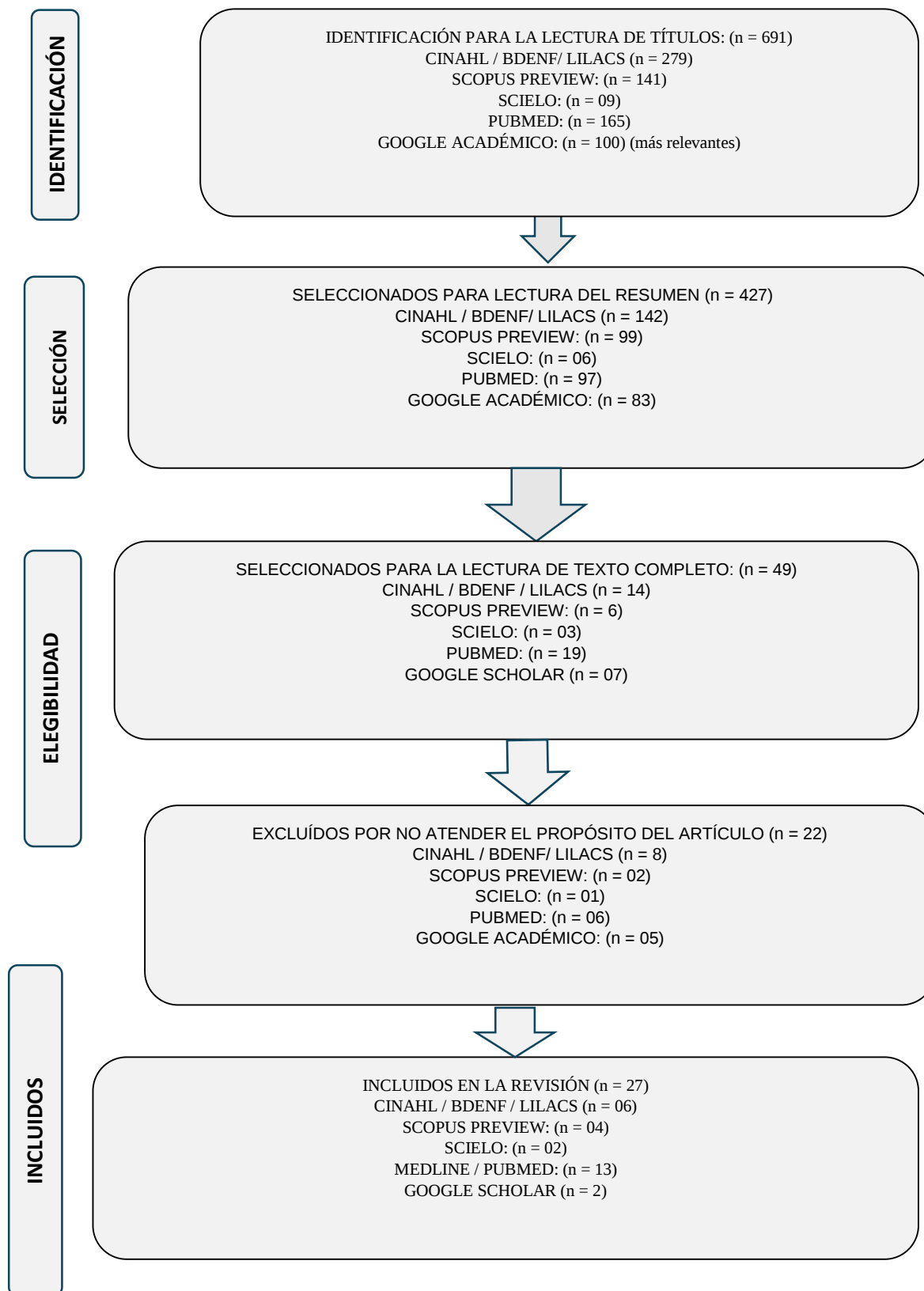
Se consideraron criterios de exclusión los siguientes:

- Materiales no relacionados con el objetivo de la investigación;
- Artículos duplicados y no disponibles en su totalidad.

En la tercera fase, el contenido de los artículos seleccionados se agrupó según la familiaridad con los datos y se sintetizó en una tabla con la información clave y los resultados.

En la cuarta fase, los datos presentados se analizaron mediante el método de Análisis Temático de Minayo¹¹, realizado de forma sistemática. Los temas encontrados se organizaron y separaron secuencialmente, interpretando el marco teórico presentado. Finalmente, se identificaron posibles temas o lagunas de conocimiento y se sugirieron prioridades para futuros estudios.

Figura 01. Compilación de búsquedas de datos



Fuente: Autora (2025).

RESULTS

Los resultados se evaluaron exhaustivamente y, para su presentación, se dividieron en dos categorías complementarias.

La primera categoría presenta los artículos de forma estructurada, detallando los hallazgos con una descripción de los autores, la revista y el año de publicación, el diseño/objetivo, así como la metodología, el contexto de acción y los resultados obtenidos en telesalud/telenfermería. Los 27 artículos descritos en la Tabla 1 proporcionan información relevante que puede ayudar a definir el alcance de la telesalud y de la telenfermería en el contexto global.

La segunda parte presenta hallazgos relevantes sobre el uso de la telesalud. Estos resultados se agruparon según sus similitudes, generando tres ejes principales, que se presentan en formato de tabla para una mejor interpretación (Tabla 02).

Table 01. Article extraction table

	Autoría / Año de publicación	Origen	Diseño del estudio / Objetivo	Metodología / Intervenciones	Contexto	Resultado/Resultados del uso
A1 2	(JEON; PARK, 2015)	Stud Health Technol Inform	Calcular el tamaño del efecto de las intervenciones de enfermería basadas en tecnologías móviles.	Revisión sistemática de acuerdo con las pautas del Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta- Analyses (PRISMA)	Rede de Atenção	Se describe el uso de la telemedicina mediante telemonitoreo y teleguía en un teléfono inteligente. También se describen los objetivos de cada trabajo, como la autogestión, el autocuidado y la promoción de la salud. El problema objetivo de cada servicio, como la diabetes y la obesidad.
A1 3	(GRADY, 2014)	American Journal of Nursing	Examinar la eficacia de la telesalud tanto en la práctica como en la educación en enfermería, y explorar su trayectoria.	Revisión de la literatura, pero no cita las bases de datos.	Red de atención	Este trabajo describe el uso de la telesalud en pacientes cardíacos mediante telemonitoreo mediante diversas herramientas como: - Dispositivos de monitorización remota. - Dispositivos de salud móviles. - Aplicaciones de historial clínico personal.

A1 4	(ALLEN et al.,2015)	Stud Health Technol Inform	Este texto aborda los aspectos, las percepciones y los desafíos de la teleenfermería y, al mismo tiempo, examina oportunidades adicionales para que las enfermeras incorporen la telesalud en su práctica clínica.	El artículo no describe su metodología, sin embargo, al analizar el documento en sus referencias se encuentra información sobre la entrevista y la base de datos.	Red de atención	Uso de la telemedicina mediante teleconsulta y telenfermería en la modalidad de telemonitorización. Para pacientes con enfermedades crónicas y agudas, mediante la monitorización de signos vitales, la evaluación por imágenes, la orientación asistencial y la resolución de dudas.
A1 5	(BOE DANBJØ RG et al.,2015)	International Journal of Telemedicine and Applications	Explorar cómo el uso de una aplicación en la práctica de enfermería afecta la capacidad de las enfermeras para brindar apoyo e información a las madres posparto y sus familias que reciben el alta temprana.	Una combinación de métodos cualitativos e intervencionistas, basada en la colaboración con los usuarios.	Atención hospitalaria	Uso del telemonitoreo y de las teleconsultas, mediante teleconferencias y comunicación asincrónica mediante textos e imágenes. Las enfermeras de la unidad de posparto consideran que el uso de la aplicación facilita a las familias el acceso a información y apoyo oportunos. Conclusiones: La aplicación permite a las enfermeras ofrecer apoyo e información a los padres que reciben el alta prematura.
A1 6	(GUIMAR ÃES et al.,2015)	Cogitare Enfermagem	Evaluar la relación entre las áreas temáticas en teleconsultoría.	Estudio de datos de carácter exploratorio con un enfoque cualitativo.	Red de atención	La utilización de la Teleconsulta con videoconferencia y la Teleducación, y la utilización de la Formación en Segunda Opinión como método de aplicación en la Educación a Distancia, específicamente aplicada a la Atención Primaria de Salud dentro de las Estrategias de Salud de la Familia.
A1 7	(HONEY; WESTBR OOKE, 2016)	Stud Health Technol Inform	Describe la implementación de un nuevo sistema de salud informatizado en Nueva Zelanda.	Estudio exploratorio con análisis y apoyo de instrumentos.	Red de atención	El estudio presenta varias formas en que se puede utilizar la tecnología en enfermería, como el uso de aplicaciones de teléfonos inteligentes para la prevención y la promoción de la salud, el intercambio de información con pacientes u otros profesionales y modelos alternativos de prestación de servicios.

A18	(MERAJI et al., 2016)	Stud Health Technol Inform	El objetivo de este estudio es proporcionar evidencia sobre las aplicaciones de la tecnología de la información en la enfermería iraní.	Revisión sistemática de artículos.	Red de atención	El estudio ofrece una visión general de los usos de las tecnologías, sin especificar qué tipos de tecnologías se emplearon en los artículos. Sin embargo, menciona la telenfermería, el telemonitoreo y la teleeducación como formas de trabajo.
A19	(ASIRI; HOUSEH, 2016)	Stud Health Technol Inform	Comprender el impacto de la telenfermería en la práctica y la educación en enfermería.	Revisión sistemática de artículos.	Red de atención	Los resultados describen las aplicaciones de las TIC por parte de enfermeras en Irán y citan cuatro temas abordados en la literatura: videoconferencia, telemonitoreo, telenfermería y teleeducación.
A20	(WRIGHT ; HONEY, 2016)	Praxis de Enfermagem em Aotearoa	Explorar la experiencia de las enfermeras en el uso de teleconsultas	Investigación cualitativa exploratoria. Entrevista semiestructurada.	Atención secundaria y terciaria	En este artículo se presentan los relatos de enfermeras sobre la telesalud en la atención secundaria y terciaria, centrados en la prestación, la gestión y la coordinación de la atención.
A21	(NAGEL; PENNER, 2016)	Journal of Holistic Nursing	Presentar una revisión integral de los modelos conceptuales y los marcos para la práctica de enfermería en telesalud.	Revisión de la literatura centrada en el análisis de estudios cualitativos.	Red de atención	Demostró su aplicación práctica en telesalud, específicamente en la modalidad de telenfermería, mediante el telemonitoreo, la teleconsulta y la teleeducación.
A22	(RAPHAEL; et al, 2017)	Journal Telemedicine and Telecare	Identificar el alcance de la telenfermería en la atención primaria de salud a las personas mayores.	Búsqueda sistemática de literatura en bases de datos	APS	Este artículo presenta el uso de la telesalud, mediante el telemonitoreo y las TIC, para la orientación e intervenciones entre enfermeras y pacientes mayores con enfermedades de larga duración.
A23	(BALENTON; CHIAPPELLI, 2017)	Biomedical Informatics	Proporcionar información sobre la aplicación de la telenfermería en la atención sanitaria.	No se describe en el trabajo, pero, con base en el análisis, se puede decir que fue una revisión de la literatura, dado el alcance del artículo.	Red de atención	Esto demuestra que la telenfermería se aplica en la práctica, como la monitorización de signos vitales, la recopilación y el análisis de datos biométricos y la posterior prescripción de cuidados. Teleconsultas, teleorientación y telemonitoreo.

A2 4	(BARBOSA; SILVA, 2017)	Revista Brasileira de Enfermagem	Evaluar la percepción de la enfermera sobre la comunicación interpersonal en la atención de tele salud.	Investigación cualitativa, realizada con siete enfermeras que trabajan en tele salud en Brasil.	Atención hospitalaria	No se describe en ningún momento ninguna modalidad específica de tele salud; sin embargo, surgieron cuatro categorías: comprender la importancia de la comunicación; relaciones interpersonales que interfieren con la comunicación; comunicarse a través de la tecnología; y aprender el proceso de comunicación.
A2 5	(KOIVUNEN; SARANTO, 2018)	Scand J Carling Sci	El objetivo del estudio fue sintetizar la mejor evidencia disponible sobre las experiencias de los profesionales de enfermería con los facilitadores y las barreras para el uso de servicios de tele salud en línea en la práctica de enfermería.	Se realizó una revisión sistemática de estudios cualitativos mediante la síntesis temática de estudios previos.	Red de atención	El estudio describe el uso de la tele salud y la tele asistencia por parte del personal de enfermería, pero no define con claridad los términos de tele educación y de telecomunicación entre profesionales. Sin embargo, la interpretación de los datos sugiere la implementación del tele monitoreo, la tele consulta y la tele educación.
A2 6	(SANTOS ALVES et al., 2018)	Enfermagem Brasil	Describir la experiencia de tele salud en el área de enfermería obstétrica realizada	Este estudio descriptivo, cuantitativo y transversal analizó las bases de datos de tele consultas en el área de obstetricia realizadas por el Centro de Tele salud de Pernambuco.	Atención hospitalaria	El estudio demostró que el uso de la tele salud tiene potencial para el desarrollo profesional continuo del equipo de atención primaria, especialmente del personal de enfermería, y para mejorar la calidad y la capacidad resolutoria. Las modalidades mencionadas fueron la tele consulta y sus resultados, y la tele salud.
A2 7	(YLILUOMA; PALONE, 2020)	Scandinavian Journal of Caring Sciences	Describe cómo las telenfermeras experimentan las interacciones con las personas que llaman.	Estudio cualitativo mediante entrevistas abiertas.	Atención hospitalaria	Se ofrece una perspectiva de las enfermeras sobre la telenfermería, así como los aspectos positivos y negativos que inciden en la eficacia del proceso. En cuanto a la telenfermería, el artículo menciona la tele asistencia y la telecomunicación como actividades que realizan las telenfermeras.
A2 8	(SCARCELLA; LAGO, 2020)	Nursing Ed. Bras. Imprensa	El objetivo es informar sobre la experiencia de desarrollo del trabajo remoto por parte del equipo de enfermería, su sistematización y desafíos, durante la pandemia de COVID-19.	Estudio descriptivo, exploratorio con enfoque cualitativo.	Atención hospitalaria	Ofrece una visión sobre la asistencia remota y el desarrollo profesional a través de tele conferencias y videolecciones, como herramientas para el éxito frente a una pandemia.

A29	(SANDELIUS; WAHLBERG, 2020)	Scandinavian Journal of Caring Sciences	Describir las experiencias de telenfermeras en el monitoreo de llamadas durante la consejería telefónica de enfermería dirigida a padres de niños con gastroenteritis.	Entrevista cualitativa con análisis de contenido inductivo.	Red de atención	Se realizó telemonitoreo para apoyar a los padres en el cuidado de niños con gastroenteritis, brindando orientación, aclarando dudas y monitoreando signos y síntomas, lo cual resultó efectivo y con buenos resultados.
A30	(KINALSKI et al., 2021)	Rev. Enfermagem em foco	Informar sobre el uso de la teleconsulta sincrónica en enfermería como herramienta de apoyo a la práctica clínica en la Atención Primaria de Salud en Brasil.	Este es un tipo de estudio de informe de experiencia.	APS	Presenta la aplicación de la telenfermería en la modalidad de teleconsulta sincrónica y sus particularidades en la plataforma Telessaúde RGS.
A31	(VAN MUNSTER et al., 2022)	Journal of Personalized Medicine	Se trata de identificar las competencias de las enfermeras en el cuidado de pacientes con enfermedad de Parkinson que operan dentro de un modelo de atención personalizado.	Estudio cualitativo mediante entrevistas semiestructuradas	Red de atención	El artículo no describe explícitamente ninguna modalidad específica, pero sí menciona algunos tipos de servicios como la monitorización y la videoconferencia.
A32	(RODRIGUES et al., 2022)	Enfermagem em Foco	Identificar en la literatura el uso de la Telemedicina como recurso en la promoción de la atención en salud mental en Atención Primaria de Salud.	Revisión integradora basada en relatos de experiencias.	APS	Las actividades descritas en plataformas digitales fueron asistencia y psicoterapia. Algunos procesos de aplicación de la telesalud mencionados en el artículo incluyeron videoconferencias, conferencias telefónicas, llamadas telefónicas e intercambio de mensajes. Para fines de capacitación profesional, se mencionó el servicio de teleducación.
A33	(SESTREMA et al., 2023)	Enfermagem em Foco	Comprender las perspectivas de las enfermeras sobre el uso de la telenfermería durante la pandemia de COVID-19.	Estudio exploratorio y cualitativo	APS	El trabajo aborda la telesalud en la teleenfermería, pero no describe sus tipos. Sin embargo, sí describe los formatos de las herramientas de asistencia aplicada, como llamadas telefónicas, videoconferencias y el intercambio de mensajes de texto e imágenes.
A34	(MUN; CHOI; WOO, 2024)	Telemed J E Health	El objetivo fue identificar los tipos y la efectividad de la teleenfermería en la atención domiciliaria (HHC) en comparación con la HHC convencional.	Revisión sistemática y metaanálisis.	APS	El telemonitoreo se consideró la tecnología más común, seguida de la tecnología sincrónica por video o teléfono. Los resultados de la telenfermería incluyeron el uso de la atención.

A3 5	(DE ARAÚJO et al.,2024)	Frontiers and Sociology	Analizar la alineación de argumentos de organizaciones brasileñas e internacionales para la adopción de la salud digital en la Atención Primaria de Salud tras la pandemia de COVID-19.	Se trata de un estudio documental cualitativo, del tipo análisis retórico, basado en la Teoría de la Argumentación de Perelman y Obrechts Tyteca.	Red de atención	Este trabajo aborda varios aspectos de la telesalud y, en relación con la telenfermería, presenta las modalidades de teleconsulta y de seguimiento.
A3 6	(NAVARR O- MARTÍNE Z; MARTINE Z- MILLANA; TRAVER, 2024)	Atenção Primaria	Analizar las opiniones de los profesionales de enfermería sobre las limitaciones actuales y el potencial futuro de las herramientas digitales en la atención sanitaria.	Estudio cualitativo y descriptivo.	APS	Al describir la teleenfermería, el artículo menciona acciones como la monitorización, el seguimiento, la educación sanitaria y el apoyo psicológico. Las enfermeras valoran positivamente la utilidad de las herramientas digitales e identifican una amplia gama de beneficios de la teleenfermería en la práctica diaria.
A3 7	(DIAS et al.,2024)	Contribucion es A Las Ciencias Sociales	Mapear las estrategias de telemonitorización utilizadas para la atención de lesiones cutáneas en el entorno domiciliario.	Revisión de la literatura y metaanálisis, guiados por las recomendaciones del Instituto Joanna Briggs (JBI).	APS	El estudio destaca la importancia de la telemonitorización y el desarrollo de un instrumento basado en él, con el fin de mejorar la atención a los pacientes con lesiones cutáneas.
A3 8	(XAVIER et al.,2024)	Revista Eletrônica Acervo Saúde	Analizar las percepciones de las enfermeras sobre la telemedicina en los servicios de salud.	Estudio de revisión integradora	Red de atención	La eficacia de la telemedicina es evidente en el seguimiento de pacientes con enfermedades de declaración obligatoria, la búsqueda activa de pacientes que no pueden ser localizados y la resolución de dudas sobre síntomas y medicamentos/efectos secundarios.
	Autoría / Año de publicación	Origen	Diseño del estudio / Objetivo	Metodología / Intervenciones	Contexto	Resultado/Resultados del uso
A1 2	(JEON; PARK, 2015)	Stud Health Technol Inform	Calcular el tamaño del efecto de las intervenciones de enfermería basadas en tecnologías móviles.	Revisión sistemática de acuerdo con las pautas del Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses(PRISMA)	Rede de Atenção	Se describe el uso de la telemedicina mediante telemonitoreo y teleguía en un teléfono inteligente. También se describen los objetivos de cada trabajo, como la autogestión, el autocuidado y la promoción de la salud. El problema objetivo de cada servicio, como la diabetes y la obesidad.

A1 3	(GRADY, 2014)	American Journal of Nursing	Examinar la eficacia de la telesalud tanto en la práctica como en la educación en enfermería, y explorar su trayectoria.	Revisión de la literatura, pero no cita las bases de datos.	Red de atención	Este trabajo describe el uso de la telesalud en pacientes cardíacos mediante telemonitoreo mediante diversas herramientas como: - Dispositivos de monitorización remota. - Dispositivos de salud móviles. - Aplicaciones de historial clínico personal.
A1 4	(ALLEN et al.,2015)	Stud Health Technol Inform	Este texto aborda los aspectos, las percepciones y los desafíos de la teleenfermería y, al mismo tiempo, examina oportunidades adicionales para que las enfermeras incorporen la telesalud en su práctica clínica.	El artículo no describe su metodología, sin embargo, al analizar el documento en sus referencias se encuentra información sobre la entrevista y la base de datos.	Red de atención	Uso de la telemedicina mediante teleconsulta y telenfermería en la modalidad de telemonitorización. Para pacientes con enfermedades crónicas y agudas, mediante la monitorización de signos vitales, la evaluación por imágenes, la orientación asistencial y la resolución de dudas.
A1 5	(BOE DANBJØ RG et al.,2015)	International Journal of Telemedicin e and Applications	Explorar cómo el uso de una aplicación en la práctica de enfermería afecta la capacidad de las enfermeras para brindar apoyo e información a las madres posparto y sus familias que reciben el alta temprana.	Una combinación de métodos cualitativos e intervencionistas, basada en la colaboración con los usuarios.	Atención hospitalaria	Uso del telemonitoreo y de las teleconsultas, mediante teleconferencias y comunicación asincrónica mediante textos e imágenes. Las enfermeras de la unidad de posparto consideran que el uso de la aplicación facilita a las familias el acceso a información y apoyo oportunos. Conclusiones: La aplicación permite a las enfermeras ofrecer apoyo e información a los padres que reciben el alta prematura.
A1 6	(GUIMAR ÃES et al.,2015)	Cogitare Enfermagem	Evaluar la relación entre las áreas temáticas en teleconsultoría.	Estudio de datos de carácter exploratorio con un enfoque cualitativo.	Red de atención	La utilización de la Teleconsulta con videoconferencia y la Teleeducación, y la utilización de la Formación en Segunda Opinión como método de aplicación en la Educación a Distancia, específicamente aplicada a la Atención Primaria de Salud dentro de las Estrategias de Salud de la Familia.

A1 7	(HONEY; WESTBR OOKE, 2016)	Stud Health Technol Inform	Describe la implementación de un nuevo sistema de salud informatizado en Nueva Zelanda.	Estudio exploratorio con análisis y apoyo de instrumentos.	Red de atención	El estudio presenta varias formas en que se puede utilizar la tecnología en enfermería, como el uso de aplicaciones de teléfonos inteligentes para la prevención y la promoción de la salud, el intercambio de información con pacientes u otros profesionales y modelos alternativos de prestación de servicios.
A1 8	(MERAJI et al.,2016)	Stud Health Technol Inform	El objetivo de este estudio es proporcionar evidencia sobre las aplicaciones de la tecnología de la información en la enfermería iraní.	Revisión sistemática de artículos.	Red de atención	El estudio ofrece una visión general de los usos de las tecnologías, sin especificar qué tipos de tecnologías se emplearon en los artículos. Sin embargo, menciona la telenfermería, el telemonitoreo y la teleeducación como formas de trabajo.
A1 9	(ASIRI; HOUSEH, 2016)	Stud Health Technol Inform	Comprender el impacto de la telenfermería en la práctica y la educación en enfermería.	Revisión sistemática de artículos.	Red de atención	Los resultados describen las aplicaciones de las TIC por parte de enfermeras en Irán y citan cuatro temas abordados en la literatura: videoconferencia, telemonitoreo, telenfermería y teleeducación.
A2 0	(WRIGHT ; HONEY, 2016)	Praxis de Enfermagem em Aotearoa	Explorar la experiencia de las enfermeras en el uso de teleconsultas	Investigación cualitativa exploratoria. Entrevista semiestructurada.	Atención secundaria y terciaria	En este artículo se presentan los relatos de enfermeras sobre la telesalud en la atención secundaria y terciaria, centrados en la prestación, la gestión y la coordinación de la atención.
A2 1	(NAGEL; PENNER, 2016)	Journal of Holistic Nursing	Presentar una revisión integral de los modelos conceptuales y los marcos para la práctica de enfermería en telesalud.	Revisión de la literatura centrada en el análisis de estudios cualitativos.	Red de atención	Demostró su aplicación práctica en telesalud, específicamente en la modalidad de telenfermería, mediante el telemonitoreo, la teleconsulta y la teleeducación.
A2 2	(RAPHAEL; et al, 2017)	Journal Telemedicine and Telecare	Identificar el alcance de la telenfermería en la atención primaria de salud a las personas mayores.	Búsqueda sistemática de literatura en bases de datos	APS	Este artículo presenta el uso de la telesalud, mediante el telemonitoreo y las TIC, para la orientación e intervenciones entre enfermeras y pacientes mayores con enfermedades de larga duración.

A2 3	(BALENTON; CHIAPPELLI, 2017)	Biomedical Informatics	Proporcionar información sobre la aplicación de la telenfermería en la atención sanitaria.	No se describe en el trabajo, pero, con base en el análisis, se puede decir que fue una revisión de la literatura, dado el alcance del artículo.	Red de atención	Esto demuestra que la telenfermería se aplica en la práctica, como la monitorización de signos vitales, la recopilación y el análisis de datos biométricos y la posterior prescripción de cuidados. Teleconsultas, teleorientación y telemonitoreo.
A2 4	(BARBOSA; SILVA, 2017)	Revista Brasileira de Enfermagem	Evaluar la percepción de la enfermera sobre la comunicación interpersonal en la atención de telesalud.	Investigación cualitativa, realizada con siete enfermeras que trabajan en telesalud en Brasil.	Atención hospitalaria	No se describe en ningún momento ninguna modalidad específica de telesalud; sin embargo, surgieron cuatro categorías: comprender la importancia de la comunicación; relaciones interpersonales que interfieren con la comunicación; comunicarse a través de la tecnología; y aprender el proceso de comunicación.
A2 5	(KOIVUNEN; SARANTO, 2018)	Scand J Carling Sci	El objetivo del estudio fue sintetizar la mejor evidencia disponible sobre las experiencias de los profesionales de enfermería con los facilitadores y las barreras para el uso de servicios de telesalud en línea en la práctica de enfermería.	Se realizó una revisión sistemática de estudios cualitativos mediante la síntesis temática de estudios previos.	Red de atención	El estudio describe el uso de la telesalud y la teleasistencia por parte del personal de enfermería, pero no define con claridad los términos de teleeducación y de telecomunicación entre profesionales. Sin embargo, la interpretación de los datos sugiere la implementación del telemonitoreo, la teleconsulta y la teleeducación.
A2 6	(SANTOS ALVES et al., 2018)	Enfermagem Brasil	Describir la experiencia de telesalud en el área de enfermería obstétrica realizada	Este estudio descriptivo, cuantitativo y transversal analizó las bases de datos de teleconsultas en el área de obstetricia realizadas por el Centro de Telesalud de Pernambuco.	Atención hospitalaria	El estudio demostró que el uso de la telesalud tiene potencial para el desarrollo profesional continuo del equipo de atención primaria, especialmente del personal de enfermería, y para mejorar la calidad y la capacidad resolutoria. Las modalidades mencionadas fueron la teleconsulta y sus resultados, y la telesalud.

A2 7	(YLILUOMA; PALONE N, 2020)	Scandinavian Journal of Caring Sciences	Describe cómo las telenfermeras experimentan las interacciones con las personas que llaman.	Estudio cualitativo mediante entrevistas abiertas.	Atención hospitalaria	Se ofrece una perspectiva de las enfermeras sobre la telenfermería, así como los aspectos positivos y negativos que inciden en la eficacia del proceso. En cuanto a la telenfermería, el artículo menciona la teleasistencia y la telecomunicación como actividades que realizan las telenfermeras.
A2 8	(SCARCELLA; LAGO, 2020)	Nursing Ed. Bras. Imprensa	El objetivo es informar sobre la experiencia de desarrollo del trabajo remoto por parte del equipo de enfermería, su sistematización y desafíos, durante la pandemia de COVID-19.	Estudio descriptivo, exploratorio con enfoque cualitativo.	Atención hospitalaria	Ofrece una visión sobre la asistencia remota y el desarrollo profesional a través de teleconferencias y videolecciones, como herramientas para el éxito frente a una pandemia.
A2 9	(SANDELIUS; WAHLBERG, 2020)	Scandinavian Journal of Caring Sciences	Describir las experiencias de telenfermeras en el monitoreo de llamadas durante la consejería telefónica de enfermería dirigida a padres de niños con gastroenteritis.	Entrevista cualitativa con análisis de contenido inductivo.	Red de atención	Se realizó telemonitoreo para apoyar a los padres en el cuidado de niños con gastroenteritis, brindando orientación, aclarando dudas y monitoreando signos y síntomas, lo cual resultó efectivo y con buenos resultados.
A3 0	(KINALSKI et al., 2021)	Rev. Enfermagem em foco	Informar sobre el uso de la teleconsulta sincrónica en enfermería como herramienta de apoyo a la práctica clínica en la Atención Primaria de Salud en Brasil.	Este es un tipo de estudio de informe de experiencia.	APS	Presenta la aplicación de la telenfermería en la modalidad de teleconsulta sincrónica y sus particularidades en la plataforma Telessaúde RGS.
A3 1	(VAN MUNSTER et al., 2022)	Journal of Personalized Medicine	Se trata de identificar las competencias de las enfermeras en el cuidado de pacientes con enfermedad de Parkinson que operan dentro de un modelo de atención personalizado.	Estudio cualitativo mediante entrevistas semiestructuradas	Red de atención	El artículo no describe explícitamente ninguna modalidad específica, pero sí menciona algunos tipos de servicios como la monitorización y la videoconferencia.

A3 2	(RODRIG UES et al.,2022)	Enfermagem em Foco	Identificar en la literatura el uso de la Telemedicina como recurso en la promoción de la atención en salud mental en Atención Primaria de Salud.	Revisión integradora basada en relatos de experiencias.	APS	Las actividades descritas en plataformas digitales fueron asistencia y psicoterapia. Algunos procesos de aplicación de la tele salud mencionados en el artículo incluyeron videoconferencias, conferencias telefónicas, llamadas telefónicas e intercambio de mensajes. Para fines de capacitación profesional, se mencionó el servicio de teleeducación.
A3 3	(SESTRE M et al.,2023)	Enfermagem em Foco	Comprender las perspectivas de las enfermeras sobre el uso de la telenfermería durante la pandemia de COVID-19.	Estudio exploratorio y cualitativo	APS	El trabajo aborda la tele salud en la teleenfermería, pero no describe sus tipos. Sin embargo, sí describe los formatos de las herramientas de asistencia aplicada, como llamadas telefónicas, videoconferencias y el intercambio de mensajes de texto e imágenes.
A3 4	(MUN; CHOI; WOO, 2024)	Telemed J E Health	El objetivo fue identificar los tipos y la efectividad de la teleenfermería en la atención domiciliaria (HHC) en comparación con la HHC convencional.	Revisión sistemática y metaanálisis.	APS	El telemonitoreo se consideró la tecnología más común, seguida de la tecnología sincrónica por video o teléfono. Los resultados de la telenfermería incluyeron el uso de la atención.
A3 5	(DE ARAÚJO et al.,2024)	Frontiers and Sociology	Analizar la alineación de argumentos de organizaciones brasileñas e internacionales para la adopción de la salud digital en la Atención Primaria de Salud tras la pandemia de COVID-19.	Se trata de un estudio documental cualitativo, del tipo análisis retórico, basado en la Teoría de la Argumentación de Perelman y Obrechts Tyteca.	Red de atención	Este trabajo aborda varios aspectos de la tele salud y, en relación con la telenfermería, presenta las modalidades de teleconsulta y de seguimiento.
A3 6	(NAVARR O- MARTÍNE Z; MARTINE Z- MILLANA; TRAVER, 2024)	Atenção Primaria	Analizar las opiniones de los profesionales de enfermería sobre las limitaciones actuales y el potencial futuro de las herramientas digitales en la atención sanitaria.	Estudio cualitativo y descriptivo.	APS	Al describir la teleenfermería, el artículo menciona acciones como la monitorización, el seguimiento, la educación sanitaria y el apoyo psicológico. Las enfermeras valoran positivamente la utilidad de las herramientas digitales e identifican una amplia gama de beneficios de la teleenfermería en la práctica diaria.

A3 7	(DIAS et al.,2024)	Contribuciones A Las Ciencias Sociales	Mapear las estrategias de telemonitorización utilizadas para la atención de lesiones cutáneas en el entorno domiciliario.	Revisión de la literatura y metaanálisis, guiados por las recomendaciones del Instituto Joanna Briggs (JBI).	APS	El estudio destaca la importancia de la telemonitorización y el desarrollo de un instrumento basado en él, con el fin de mejorar la atención a los pacientes con lesiones cutáneas.
A3 8	(XAVIER et al.,2024)	Revista Eletrônica Acervo Saúde	Analizar las percepciones de las enfermeras sobre la telemedicina en los servicios de salud.	Estudio de revisión integradora	Red de atención	La eficacia de la telemedicina es evidente en el seguimiento de pacientes con enfermedades de declaración obligatoria, la búsqueda activa de pacientes que no pueden ser localizados y la resolución de dudas sobre síntomas y medicamentos/efectos secundarios.

Fuente: Autora (2024) - Leyenda: A = Artículo

Tabla 2. Modalidades, Propósitos y Áreas de actuación en los artículos analizados.

Modalidades	%	Propósitos	%	Áreas de actuación / Vías de Atención	%
Telemonitoreo	55%	Asistencial	67%	Enfermedades transmisibles sujetas a notificación obligatoria	18%
Tele-educación	26%	Gerencial	30%	Materno Infantil	11%
Teleconsulta	26%	Educacional	26%	Cardiología	11%
Teleconsultoría	26%			Geriatría	7%
Teleconferencias	18%			Neurología	4%
Segunda Opinión Formativa	4%			Enfermedades de la piel	4%
				Gastrointestinales	4%
				Salud Mental	4%

Fuente: Autora (2025)

Los resultados presentados en la Tabla 02 están presentes en la Ordenanza GM/MS nº 3.691, de 23 de mayo de 2024, que describe que los servicios de salud en telesalud podrán ser ofrecidos a través de encuentros sincrónicos y asincrónicos, en las modalidades de teleconsulta, teleselección, teleconsulta, telediagnóstico, telemonitoreo, teleinterconsulta, teleeducación, teleregulación y teleorientación, por profesionales de la salud en centros o puntos de telesalud⁹, en los hallazgos no encontramos la citación de todas las modalidades mencionadas en la ordenanza.

En cuanto a los propósitos de los procesos de telesalud, se proponen al usuario servicios de asistencia directa y no asistencial, mediante respuestas sistematizadas, desarrolladas a partir de demandas específicas de los profesionales de la salud. El contenido sirve para apoyar y guiar los procesos administrativos, de gestión y educativos, siempre con base en la mejor evidencia científica

y clínica, relevante para las directrices del SUS⁹. Todos los propósitos se contemplan en los hallazgos.

En cuanto a las áreas o líneas de atención hasta el año 2020, no existen trabajos que describan específicamente cuáles son estas líneas; sin embargo, encontramos trabajos que informan sobre las áreas de acción, tratadas de forma similar a las especialidades médicas. Tras la pandemia de COVID-19, podemos encontrar estudios que describen el desempeño de otras clases de profesionales de la salud, además de la clase médica (telemedicina), que utilizan la telesalud.

DISCUSSION

Tras la pandemia de COVID-19, en 2020 se observó un aumento significativo en el número de publicaciones sobre telesalud y telenfermería, lo que puso de relieve la práctica de la telesalud a nivel mundial y la reorganización de los servicios para la continuidad de la atención, y demostró un patrón internacional y significativo de actividades de telesalud.

Los entornos en los que opera la telesalud se clasifican según su aplicación en la Red de Atención Sanitaria (RAS), donde su función contribuye a la articulación entre puntos específicos de la red. El entorno más citado en los artículos es la aplicación de la telesalud en la RAS en general, seguida de la Atención Primaria de Salud (APS) y, por último, de la Atención Hospitalaria. Este resultado demuestra cómo la telesalud abarca de forma integral todos los puntos principales de la RAS³⁹.

Los artículos de este estudio comparten principalmente el objetivo de compartir experiencias en la telesalud, con el fin de ayudar a otros profesionales en la práctica de la teleenfermería^{1-4, 12, 15, 17, 19-20 y 26}. Los modelos exitosos demuestran los beneficios de la telesalud^{5, 14, 18, 21-23 y 25}, mientras que los modelos menos exitosos contribuyen a la implementación de nuevas prácticas y mejoras en los procesos de atención mediante el uso de las TIC^{6, 9, 11, 13, 16}. Corroborando este estudio, Chang⁴⁰ presenta datos en su trabajo y sugiere que las publicaciones sobre teleenfermería mejoran la práctica y animan a más enfermeras a adoptar el uso de la telesalud, contribuyendo a las ventajas y la expansión del uso de las TIC.

El COFEN describe que una enfermera con título universitario se configura como enfermera generalista, en la que debe y puede actuar en la atención general de enfermería. La Resolución n.º 581/2018 del COFEN explica las posibles cualificaciones basadas en las áreas de práctica de enfermería. Cuando se especializa, se dividen en tres áreas: siendo el área de especialidades de la práctica de enfermería por área de cobertura, clasificadas como Área I (Salud Colectiva); Salud del Niño y del Adolescente; Salud del Adulto (Salud del Hombre y de la Mujer; Salud del Adulto Mayor; Urgencias y Emergencias) y Área II (Gestión) y Área III (Docencia e Investigación)⁴¹, que respaldan el desempeño de la enfermería en las áreas aquí presentadas.

Después de organizar los hallazgos y estructurar los resultados, desarrollamos la discusión dividida en tres ejes de clasificación en el uso de la telenfermería, siendo el eje 1: las modalidades de telesalud que utiliza enfermería, el eje 2: la finalidad por la cual se aplica la telenfermería en el área de salud entre los años

2015 y 2024, y finalmente el eje 3: que describe en qué líneas de cuidado enfermería desarrolla más la asistencia.

4.1. EJE 01: MODALIDADES

La estructuración de la telesalud en Brasil, a través del Programa Redes de Telesalud Brasil, fue decisiva para definir las modalidades y organizarlas en las tres áreas de atención médica: primaria, secundaria y terciaria³². Cezário et al.⁴² describen seis modalidades de telesalud en su publicación; sin embargo, este artículo no menciona todas las modalidades posibles.

El telemonitoreo fue una de las modalidades con mayor presencia en comparación con otras, y está presente en las más diversas áreas de atención, demostrando ser una herramienta eficaz para el sistema de salud.

El Programa Redes de Telesalud Brasil incluye la teleeducación en su proyecto como herramienta educativa, que puede impartirse mediante conferencias, cursos y materiales didácticos. Esta estrategia está dirigida tanto a los profesionales de la salud, contribuyendo a su cualificación mediante formación continua y apoyando la implementación del sistema de telesalud, como a los usuarios, actuando como instrumento de difusión del conocimiento⁴³. Los artículos presentados sobre la teleeducación refuerzan que la aplicación de esta herramienta beneficia a todos los actores de la atención médica.

Las teleconsultas se caracterizan por procesos de trabajo en los que la enfermera evalúa el estado general del paciente. Esta herramienta agiliza la atención y reclasifica el estado de salud del paciente en casos de enfermedades crónicas o paliativas, e incluso en situaciones agudas, según observaciones presentadas en más de un artículo de este estudio. Sin embargo, las teleconsultas no se destacaron como un recurso ampliamente utilizado, citándose solo en el 22% de los artículos analizados.

Las teleconferencias/videoconferencias son reuniones o comunicaciones remotas que utilizan tecnología de audio y/o video para conectar a participantes en diferentes ubicaciones. Esta herramienta se utiliza ampliamente para facilitar debates, presentaciones y la toma de decisiones en tiempo real, sin necesidad de desplazamientos físicos. Uno de los principales objetivos del uso de las teleconferencias/videoconferencias es su aplicabilidad en la matriz de casos, como se evidencia en una quinta parte de los artículos encontrados, lo que demuestra que los profesionales pueden invertir mucho más en esta área⁴³.

Las teleconsultorías y la teleorientación, encontradas en los estudios, se describen como

herramientas para asistir a los profesionales, ya sea para aclarar dudas o brindar apoyo en las prácticas asistenciales, y pueden ser sincrónicas o asincrónicas. El Programa de Redes de Telesalud Brasil tiene en su alcance la actividad denominada Segunda Opinión Formativa. Esta herramienta es una funcionalidad que se caracteriza por una respuesta estructurada, basada en la revisión bibliográfica y en la mejor evidencia científica y clínica, compuesta por preguntas provenientes de teleconsultas y seleccionadas con base en criterios de relevancia y pertinencia respecto de las directrices del SUS⁸.

4.2. EJE 02: PROPÓSITO

En cuanto a los fines para los que se utiliza la teleenfermería, podemos dividirla en tres áreas: asistencial, educación continua y gestión.

El área de Atención de Enfermería se describe, según el Consejo Regional de Enfermería (COFEN), como acciones basadas en métodos y estrategias fundamentadas en evidencia científica que pueden contribuir a la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de la persona, la familia y la comunidad⁴¹.

Los hallazgos demostraron que la práctica de enfermería se desarrollaba en nueve áreas de especialidad clínica, utilizadas por la mayoría de las categorías profesionales de la salud. Al recopilar los hallazgos, se observó una prevalencia de la práctica en áreas generalistas, dentro del alcance descrito por COFEN⁴¹, en el área I: Salud Colectiva; en el área de Salud Infantil y Adolescente; en el área de Salud del Adulto (Salud del Hombre y de la Mujer; Salud del Adulto Mayor); y en el área de Urgencias y Emergencias. Si bien estas áreas de práctica no se citan en todas las producciones, están presentes en el 74% de los trabajos publicados.

Otro ámbito de actividad es la educación, que puede darse a través de la educación popular para la salud, la formación continua y el aprendizaje permanente. Este último es el más frecuente en la educación a distancia y suele desarrollarse en el propio entorno laboral, con el objetivo de mejorar los procesos de trabajo, tanto colectivos como individuales. Esta práctica se entiende como una metodología de enseñanza que puede aplicarse de forma sincrónica o asincrónica, incluso en el ámbito de la salud, mediante el uso de las TIC.

La formación continua ofrece ventajas como la flexibilidad en el aprendizaje y la optimización del tiempo. Sin embargo, sus limitaciones incluyen el acceso restringido a las tecnologías necesarias, a menudo asociado a una conectividad a internet limitada, incluso tras la llegada del Internet de las Cosas⁴³. Este escenario podría explicar, en parte, que solo el 15% de los

artículos analizados describan el uso de la teleeducación por parte de enfermería.

En el ámbito gerencial, la enfermería realiza prácticas que abarcan la gestión de personas, de procesos de trabajo y de la atención, ya sea en la implementación, el despliegue o la mejora de las acciones de salud⁴⁴. Los tres artículos de la investigación demuestran el uso de las tecnologías para facilitar la aplicabilidad de las acciones gerenciales y destacan los beneficios que ofrecen los avances tecnológicos en el ámbito de la gestión.

4.3. EJE 03: VÍAS DE ATENCIÓN

Las vías de atención en el SUS son conjuntos de información sobre áreas clínicas específicas de la salud, con el objetivo de orientar la gestión de la atención continua, centrada en la atención integral y holística del paciente dentro de la Red de Atención Sanitaria (RAS). Las vías de atención han adoptado cada vez más la telesalud⁴⁵.

En el sitio web del Ministerio de Salud, consultado en septiembre de 2025, se encontraba una página con información sobre las Vías de Atención, que describía el objetivo de su uso y las vías contempladas en la Política de Atención Primaria de Salud. Hasta la fecha, existían 22 vías de atención⁴⁵ y se podía encontrar más de una en una misma especialidad clínica. Esto resalta el potencial para el desarrollo de nuevas vías de atención en el futuro. Además, en cuanto al uso de las vías de atención, estas son utilizadas no solo por enfermería, sino también por profesionales multidisciplinarios de diversas áreas de la salud, según lo descrito por el Ministerio de Salud.

El Ministerio de Salud sugiere que, al implementar una ruta de atención, los gestores consideren cinco aspectos clave que guiarán las prácticas clínicas en Atención Primaria. El primero se refiere a la elección de la patología o condición de salud del paciente, lo que definirá las acciones. El segundo se refiere a las necesidades del paciente, ya sea en relación con el proceso de atención, la modalidad del servicio o los tipos de profesionales necesarios para la atención.

El tercer tema es la elaboración del plan de atención, considerando la complejidad de la estructuración de la red. La creación de esta red debe considerar quiénes son los municipios socios, cuáles pertenecerán a la red de atención, la organización del flujo y la capacidad regulatoria. El cuarto tema es la estructuración de la atención, la división de funciones, la población asignada y el espacio físico. El quinto tema debe considerar cómo se incorporará y se adaptará la ruta de atención en la red, así como la definición de sus indicadores⁴⁶.

Con base en los hallazgos, podemos presentar las tres áreas de práctica clínica más prevalentes entre las ocho citadas en los estudios. El cálculo consideró todos los estudios utilizados en este artículo, no solo aquellos que presentaron guías de atención. Las tres más prevalentes son las enfermedades infecciosas de declaración obligatoria, que representan el 18% de las publicaciones, seguidas de la salud materno-infantil (11%) y de la salud cardiovascular (11%).

Los Cuadernos de Atención Básica del Ministerio de Salud, publicados inicialmente en 1998, son documentos precursores de las directrices de atención, ya que constituyen una herramienta que incluye directrices, protocolos y recomendaciones específicas para el desarrollo del trabajo en Atención Primaria y Salud Familiar. Al publicarse, los cuadernos tenían el mismo objetivo que las directrices de atención: organizar las áreas de atención, ofrecer apoyo y protocolos que ayuden a los profesionales a desarrollar las mejores prácticas en la atención al usuario⁴⁷. Tanto las guías de atención como los Cuadernos de Atención Primaria son guías prácticas, con base científica y accesibles que orientan a los profesionales hacia una atención más estandarizada y cualificada. El material, redactado en un lenguaje fácil de entender, ofrece recomendaciones para el manejo incluso de los casos más complejos, delineando un sistema más uniforme y centrado en la atención que respeta la individualidad de cada paciente.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Una limitación de este estudio es la escasez de publicaciones nacionales que aborden la práctica de la telenfermería en el contexto brasileño. Si bien existe una creciente integración de las TIC en diversos entornos de la práctica enfermera, los estudios que exploran las especificidades, los desafíos y el potencial de esta modalidad de atención siguen siendo incipientes. Esta brecha resalta la necesidad de realizar más estudios para consolidar esta práctica en el ámbito de la enfermería digital.

CONTRIBUCIONES A LA PRÁCTICA

Este artículo contribuye a la enfermería al destacar la telenfermería como una estrategia innovadora y empoderadora para la práctica profesional, especialmente en lo que respecta a la ampliación del acceso y la promoción de la atención integral a las personas. Además, fomenta la mejora de las competencias ante la transformación digital en la práctica sanitaria. También busca promover la consolidación de la telenfermería como herramienta estratégica para

la reconfiguración de los modelos de atención del Sistema Único de Salud (SUS).

CONCLUSION

Esta revisión destacó cómo la telesalud se ha fortalecido en las últimas décadas y se ha adaptado a los avances en tecnologías sanitarias. La telenfermería es una de las áreas que más utilizan la telesalud como herramienta de apoyo, tanto en la asistencia directa como en la cualificación profesional y en la asistencia a los procesos de trabajo.

El uso de la telesalud por parte de enfermería presenta diversas posibilidades para mejorar la atención y fortalecer las acciones orientadas a una práctica más eficaz. Compartir experiencias en telenfermería puede capacitar a otros profesionales para el desarrollo de la atención mediada por las TIC, y este artículo puede contribuir a la difusión del uso cualificado de la telesalud por parte de enfermería.

Aún quedan muchas preguntas por plantear sobre el uso de la telesalud en enfermería, pero, a través de este artículo, esperamos haber contribuido a su difusión.

REFERENCES

1. BONI RB DE, FALCÃO MZ, MURTINHO R. Debatendo a saúde digital no Brasil. RECIIS (Online) [Internet]. 29º de setembro de 2023;17(3). Disponível em: <https://homologacao-reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/3979> Acessado em 25 de jun. de 2025.
2. SOARES AN, ROUSSENQ SC, CROSETTA TB, BENETTI M. O que é saúde digital? uma revisão integrativa / what is digital health? an integrative review. Braz. J. Develop. [Internet]. 2022 May 19 [cited 2025 Jun. 18];8(5):38954-72. Available from: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/48290>
3. ARAÚJO HPA, SANTOS LC DOS, ALENCAR RA. Telemedicine: the experience of health professionals in the supplementary sector. Rev esc enferm USP [Internet]. 2023;57:e20220374. Available from: <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2022-0374>en Acessado em 23 de jun. de 2025.
4. ANDRÉ S, RIBEIRO P. E-health: as TIC como mecanismo de evolução em saúde. Gestão Desenvolv. 2020; 28:95-116. <https://doi.org/https://doi.org/10.34632/gestaoedes>

- envolvimento.2020.9467. Disponível em: <https://revistas.ucp.pt/index.php/gestaoedesenvolvimento/issue/view/586>. Acessado em 23 de mar de 2025.
5. NILSON LG, MAEYAMA MA, DOLNY LL, BOING AF, CALVO MCM. Telessaúde: da implantação ao entendimento como tecnologia social. *Rev Bras Tecnol Soc.* 2018;5(1):33–47. Disponível em: <https://periodicos.univali.br/index.php/rbts/article/view/13400> Acessado em 25 de nov. 2024
6. MALDONADO JMSV, MARQUES AB, CRUZ A. Telemedicine: challenges to dissemination in Brazil. *Cad. de Saúde Pública*, v. 32, p. e00155615, 2016. PMID: 27828681. DOI: 10.1590/0102-311X00155615. Disponível em: <https://cadernos.ensp.fiocruz.br/ojs/index.php/csp/article/view/6218>. Acessado em: 20 de Abr. De 2025.
8. MUNIZ, V.O., MOTA, T.N., SOUZA A. R.; Saúde digital à brasileira e a prática clínica em enfermagem: do que estamos falando? *Enferm Foco.* 2023;14:e-202336. Disponível em: <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2023.v14.e-202336> Acessado em 15 de set de 2024.
9. BRASIL, MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria de Consolidação GM/MS nº 3.691, de 23 de maio de 2024. Altera a Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, para instituir a Ação Estratégica SUS Digital - Telessaúde. *Diário Oficial da União.* 2024 maio 23. Disponível em link: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/seidigi/sus-digital/telessaude> . Acessado em 24 de nov. de 2024.
10. CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM (COFEN). Resolução nº 696, de 17 de maio de 2022. Dispõe sobre a atuação da Enfermagem na saúde digital e normatiza a Telenfermaria. *Diário Oficial da União.* 2022 mai 23;96(1):308. Disponível em: <https://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-696-2022/> . Acessado em: 23 de mar. De 2025.
11. MINAYO, M. C. e COSTA, A. P. Técnicas que fazem uso da palavra, do olhar e da empatia - pesquisa qualitativa em ação. Editora Ludomedia, Portugal. 2019.
12. JEON E, PARK H-A. Nursing intervention using smartphone technologies: a systematic review and meta-analysis. *Stud Health Technol Inform.* 2015;210:321–5. PMID: 25991158. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24632888/> Intervenção de Enfermagem com recurso a tecnologias de smartphones; uma revisão sistemática e meta-análise - PubMed. Acessado em 12 de jun de 2024.
13. GRADY J. Telehealth: a case study in disruptive innovation. *Am J Nurs.* 2014;114(4):38–45. doi:10.1097/01.NAJ.0000445682.52553.89. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24632888/> Acessado em 15 de mai de 2024.
14. ALLEN M, AYLOTT M, LOYOLA M, MORIC M, SAFFAREK L. Enfermeiros: estendendo o atendimento por meio da telessaúde. *Stud Health Technol Inform.* 2015;208:35–9. doi:10.17265/1548-7709/2015.03.003. PMID: 25676943. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25676943/>. Acessado em 05 de jun. De 2024.
15. DANBJØRG DB, WAGNER L, KRISTENSEN BR, CLEMENSEN J. Nurses' experience of using an application to support new parents after early discharge: an intervention study. *Int J Telemed Appl.* 2015;2015:851803. doi:10.1155/2015/851803. PMID: 25699079; PMCID: PMC4324958. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25699079/>. Acessado em 01 de jun. De 2024
16. GUIMARÃES EMP, GODOY SCB, VILELA LCM, MAFALDO JDS. Teleconsultoria e videoconferência como estratégia de educação permanente para as equipes de saúde da família. *Cogitare Enferm.* [Internet]. 2015;20(2). Disponível em: <https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/39120> Acessado em 07 de jun. De 2024.
17. HONEY M, WESTBROOKE L. Evolving national strategy driving nursing informatics in New Zealand. *Stud Health Technol Inform.* 2016;225:183–7. PMID: 27332187. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27332187/> Acessado em: 12 jun. 2024.
18. MERAJI M, et al. Applications of information technology in nursing during 2005–15: evidence from Iran. *Stud Health Technol Inform.* 2016;225:643–4. doi:10.3233/978-61499-658-3-643. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/305044161> Acessado em: 1 jul. 2024.

19. ASIRI H, HOUSEH M. The impact of telenursing on nursing practice and education: a systematic literature review. *Stud Health Technol Inform.* 2016;226:105–8. PMID: 27350478. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27350478/>. Acessado em: 16 jun. 2024.
20. WRIGHT J, HONEY M. New Zealand nurses' experience of tele-consultation within secondary and tertiary services to provide care at a distance. *Nurs Praxis Aotearoa N Z.* 2016;32(2):30–8. doi:10.36951/ngpxnz.2016.008. Disponível em: https://scholar.google.co.nz/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=z9PY0vgAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&citation_for_view=z9PY0vgAAAAJ:_B80troHkn4C. Acessado em: 28 jun. 2024.
21. NAGEL DA, PENNER JL. Conceptualizing telehealth in nursing practice: advancing a conceptual model to fill a virtual gap. *J Holist Nurs.* 2016;34(1):91–104. doi:10.1177/0898010115580236. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/274723066_Conceptualizing_Telehealth_in_Nursing_Practice_Advancing_a_Conceptual_Model_to_Fill_a_Virtual_Gap. Acessado em: 2 jul. 2024.
22. RAPHAEL D, WATERWORTH S, GOTT M. Telephone communication between practice nurses and older patients with long-term conditions: a systematic review. *J Telemed Telecare.* 2017;23(1):142–8. doi:10.1177/1357633X15625398. Disponível em: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1357633X15625398>. Acessado em: 12 jul. 2024.
23. BALENTON N, CHIAPPELLI F. Telenursing: bioinformation cornerstone in healthcare for the 21st century. *Bioinformation.* 2017;13(12):412–4. doi:10.6026/97320630013412. PMID: 29379260; PMCID: PMC5767918. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29379260/>. Acessado em: 16 jun. 2024.
24. BARBOSA IA, SILVA MJP. Nursing care by telehealth: what is the influence of distance on communication? *Rev Bras Enferm.* 2017;70(5):928–34. doi:10.1590/0034-7167-2016-0142. PMID: 28977217. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28977217/>. Acessado em: 10 jun. 2024.
25. KOIVUNEN M, SARANTO K. Nursing professionals' experiences of the facilitators and barriers to the use of telehealth applications: a systematic review of qualitative studies. *Scand J Caring Sci.* 2018;32(2):24–35. doi:10.1111/scs.12445. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28771752/>. Acessado em: 19 jun. 2024.
26. ALVES DS, COUTINHO NMP, ALVES PS, DA SILVA EMA, DE ARAÚJO NOVAES M. Telessaúde como suporte na assistência da enfermagem em obstetrícia. *Enferm Bras.* 2018;17(5):471–9. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/329845498_Telessaude_como_suporte_na_assistencia_da_enfermagem_em_obstetricia. Acessado em: 25 de Jun. De 2024.
27. YLILUOMA P, PALONEN M. Telenurses' experiences of interaction with patients and family members: nurse–caller interaction via telephone. *Scand J Caring Sci.* 2020;34(3):675–83. doi:10.1111/scs.12770. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/scs.12770>. Acessado em: 7 jul. 2024.
28. SCARCELLA MFS, LAGO PN. Atuação da enfermagem em trabalho remoto no contexto da pandemia COVID-19. *Nursing (Ed. bras., Impr.).* 2020;23(267):4514–7. doi: <https://doi.org/10.36489/nursing.2020v23i267p4514-4521>. Disponível em: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/831/913>. Acessado em: 1 jul. 2024.
29. SANDELIUS S, WAHLBERG AC. Telenurses' experiences of monitoring calls to parents of children with gastroenteritis. *Scand J Caring Sci.* 2020;34(3):658–65. doi:10.1111/scs.12768. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31614015/>. Acessado em: 9 jun. 2024.
30. KINALSKI DDF, et al. Teleconsultorias síncronas para enfermeiras(os): ferramenta de suporte à prática clínica na atenção primária à saúde. *Enferm Foco.* 2021;12(7 Suppl 1):77–81. doi:10.21675/2357-707X.2021.v12.n7.SUPL.1.5168. Disponível em: <http://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/5168>. Acessado em: 20 jun. 2024.
31. VAN MUNSTER M, et al. Telemedicine as an Untapped Opportunity for Parkinson's Nurses Training in Personalized Care Approaches. *J Pers Med.* 2022;12(7):1057. doi:10.3390/jpm12071057.

Disponível em: <https://www.mdpi.com/2075-4426/12/7/1057>. Acessado em: 10 jul. 2024.

32. RODRIGUES TFC DA S, et al. Perspectivas para o uso da telemedicina no atendimento de saúde mental na atenção primária. *Enferm Foco*. 2022;13(Spe1). Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1396603>. Acessado em: 10 jun. 2024.

33. SESTREM BA, et al. Utilização da telenfermagem por enfermeiras durante a pandemia da COVID-19. *Enferm Foco*. 2023;14. doi:10.21675/2357-707X.2023.v14.e-202362. Disponível em: <https://enfermfoco.org/article/utilizacao-da-telenfermagem-por-enfermeiras-durante-a-pandemia-da-covid-19/>. Acessado em: 10 jun. 2024.

34. MUN M, CHOI S, WOO K. Investigating perceptions and attitude toward telenursing among undergraduate nursing students for the future of nursing education: a cross-sectional study. *BMC Nurs*. 2024;23(1):236. doi:10.1186/s12912-024-01903-2. Disponível em: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-024-01903-2>. Acessado em: 1 jul. 2024.

35. DE ARAÚJO AJ, et al. Alignment and specifics of Brazilian health agencies in relation to the international premises for the implementation of digital health in primary health care: a rhetorical analysis. *Front Sociol*. 2024;9:1303295. doi:10.3389/fsoc.2024.1303295. PMID: 38390288. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38390288/>. Acessado em: 1 jul. 2024.

36. NAVARRO-MARTÍNEZ O, MARTINEZ-MILLANA A, TRAVER V. Use of tele-nursing in primary care: A qualitative study on its negative and positive aspects. *Aten Primaria*. 2024;56(5):102843. doi:10.1016/j.aprim.2023.102843. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656723002767>. Acessado em: 15 jul. 2024.

37. DIAS TF, et al., Telemonitoramento de pacientes com lesões de pele: uma revisão de escopo. *Contrib Cienc Soc*. 2024;17(4):e6221. doi:10.55905/revconv.17n.4-069. Disponível em: <https://ojs.revistacontribuciones.com/ojs/index.php/clcs/article/view/6221>. Acessado em: 9 jul. 2024.

38. XAVIER PB, FERREIRA FCR, FONSECA ENR DA, MOREIRA S DE O, COSTA IN, ASSUNÇÃO EMM, et al. A utilização da saúde digital na enfermagem e o seu impacto na qualidade da assistência. *REAS [Internet]*. 2024 (2):e15418. Available from: <https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/15418>. Acessado em 01 de jul de 2024.

39. FERNANDES BCG, et al. Utilização de tecnologias por enfermeiros no gerenciamento da Atenção Primária à Saúde. *Rev Gaúcha Enferm*. 2021;42(esp):e20200197. doi:https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200197. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/jkwYV4qjV9zDbhmkbjVB3Gs/?format=pdf&lang=pt> Acessado em: 01 de out. De 2025.

40. CHANG MY, et al. The intention and influence factors of nurses' participation in telenursing. *Informatics*. 2021;8(2):35. doi:10.3390/informatics8020035. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2227-9709/8/2/35> Acessado em: 19 jun. 2024.

41. CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM (COFEN). Resolução Cofen Nº 581/2018 – Alterada Pela Resolução Cofen Nº 625/2020, Resolução Cofen Nº 610/2019 E Decisões Cofen Nºs 065/2021, 120/2021, 263/2023, 264/2023 E 21/2024. *Diário Oficial da União - Seção I*. Nº 137, quarta-feira, 18 de julho de 2018. Pag. 119. ISSN 1677-7042. <https://www.cofen.gov.br/wp-content/uploads/2018/07/Resolu%C3%A7%C3%A3o-581-18.pdf> disponível em: <https://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-581-2018/> Acessado em 30 de out. de 2025.

42. CEZÁRIO LRA, FERREIRA BF, MANOEL AV, OLIBEIRA JM, MENDES KLC, PECORARI VA, Telessaúde no Brasil: uma revisão de escopo. *Rev Baiana Saúde Pública*. 2024 Jul 26;48(2):209–224. doi:10.22278/2318-2660.2024.v48.n2.a4010. Disponível em: <https://rbsp.sesab.ba.gov.br/index.php/rbsp/article/view/4010> Acessado em 20 de Abr. de 2025.

43. De Carvalho, Alencar Delmo, do Carmo Campos, Pereira Maria, Leite Rangel Andrade, Elaine Maria. Tecnologia a distância para a educação permanente de enfermeiros. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2017 Dez [citado 2025 de outubro de 02] ; 33(4): Disponível em: http://scielo.sld.scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192017000400016&lng=es. Epub 01-Dez-2017.

44. BELBER GS, et al. Contribuições do programa nacional telessaúde brasil redes na formação de recursos humanos na atenção básica. Rev Bras Desenvol. 2021;7(1):1198–1219. doi:10.34117/bjdv7n1-081. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/348480884>. Acessado em: 10 jun. 2024.

45. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Linhas de Cuidado Secretaria de Atenção Primária. Disponível em: <https://linhasdecuidado.saude.gov.br/portal/>. Acessado em: 01 de out. De 2025.

46. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Linhas de Cuidado Secretaria de Atenção Primária / Sou Gestor. Disponível em: <https://linhasdecuidado.saude.gov.br/portal/sou-gestor>. Acessado em: 15 de jan. de 2026.

47. RIVIERE R, Caderno de Atenção Básica: como funciona e qual é a importância?. Versatilis.com.br. 2026. Disponível em: <https://versatilis.com.br/caderno-de-atencao-basica/>. Acessado em 15 de jan. de 2026

Declaración de responsabilidad: Declaramos que todos los autores participaron en el desarrollo y la elaboración del trabajo. Concepción y/o diseño del estudio: Graupe, ACRA; Nilson, LG. Recolección, análisis e interpretación de datos: Graupe, ACRA; Nilson, LG; Tafner, DPOV; y Cadore, G. Redacción y/o revisión crítica del manuscrito: Graupe, ACRA; Nilson, LG; Tafner, DPOV; y Cadore, G. Aprobación de la versión final a ser publicada: Graupe, ACRA; Nilson, LG

Financiamiento: Declaramos que el artículo no recibió financiamiento y no generó costos para los autores ni para terceros.

Conflicto de intereses: Los autores anteriormente mencionados declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación, autoría o publicación del artículo “TELENFERMERÍA – MODALIDADES Y ÁREAS DE ACTUACIÓN”

Cómo citar este artículo: Graupe ACRA, Tafner DPOV, Cadore G, Nilson LG. Teleenfermería: Modalidades y áreas de actuación. Latin Am J Telehealth, Belo Horizonte, 2025; 12(1): 057-079. ISSN: 2175-2990.