

Proyecto nacional de Telesalud en El Salvador: características, proceso de aplicación y los resultados preliminares



<p>María Angela Elias Marroquin Carlos Martin</p>	<p>Comunicaciones Humanos – Ministerio da Salud de El Salvador – San Salvador – El Salvador. Dirección de Recursos. Dirección de Información, Tecnología e Información en Salud, del Ministerio de Salud de El Salvador – San Salvador – El Salvador.</p>
---	---

Resumen

Este artículo pretende enfocar el proceso inicial de implementación de acciones de telesalud en El Salvador. Se trata de un país muy pequeño, con 5,7 millones de habitantes, que está intentando implementar un sistema público de salud en todo el territorio nacional. Este proceso es todavía incipiente. Dentro de tal contexto, la formación y capacitación de recursos humanos desempeña un rol estratégico, con varias iniciativas que incorporan actividades de enseñanza a distancia. Las acciones de telesalud fueron iniciadas en octubre de 2010 por un grupo interinstitucional. Hasta el presente se está desarrollado a nivel nacional una plataforma con software libre que permitirá intercomunicaciones más fáciles entre los equipos y con los especialistas así como la mejora de las comunicaciones entre los diferentes establecimientos. Se concluye que el proceso de implementación de acciones de telesalud en El Salvador es aún muy incipiente.

Palabras-clave: *Telemedicina, Tecnología de la Información, Atención Primaria de Salud, Accesibilidad a los Servicios de Salud, Capacitación de Recursos Humanos en Salud.*

Abstract

National TELEHEALTH project in El Salvador: features, application process and preliminary results

This article deals with the initial implementation of telehealth activities in El Salvador. This is a very small country of 5.7 million inhabitants, which is trying to implement a public health system across its whole territory. This process is still incipient. In this context, the training of human resources has a strategic role, with several initiatives incorporating distance learning activities. The telehealth actions began in October 2010 through an interinstitutional group. Up to now, it is being developed at national level with free software platform that will allow easier intercommunication between the teams and with specialists as well as improving communications between the different health establishments. The conclusion is that the process of implementing telehealth actions is still very incipient in El Salvador.

Key-Words: *Telemedicine, Information Technology, Primary Health Care, Health Services Availability, Health Human Resources Training.*

Resumo

Projeto nacional de Telessaúde em El Salvador: características, processo de aplicação e resultados preliminares

Este artigo pretende abordar o processo inicial de implementação de ações de telessaúde em El Salvador. Este é um país de dimensões muito pequenas, com 5,7 milhões de habitantes, que está tentando implementar um sistema público de saúde em todo o país. Este processo ainda é incipiente. Neste contexto, a formação e capacitação de recursos humanos tem um papel estratégico, com diversas iniciativas incorporando atividades de ensino a distância. As ações de telessaúde iniciaram-se em outubro de 2010, através de um grupo interinstitucional. Até o momento se está desenvolvido a nível nacional uma plataforma com software livre que permitirá intercomunicaciones más fáciles entre los equipos y con los especialistas así como la mejora de las comunicaciones entre los diferentes establecimientos. Conclui-se que o processo de implementação de ações de telessaúde ainda é muito incipiente em El Salvador.

Palavras-chave: *Telemedicina, Tecnologia da Informação, Atenção Primária à Saúde, Acesso aos Serviços de Saúde, Capacitação de Recursos Humanos em Saúde.*

En esta oportunidad se presentará como en El Salvador se está gestando un proceso de mejora de las capacidades de los Recursos Humanos para el logro de los objetivos institucionales que mejorar el acceso a la salud de la población, como un derecho humano fundamental.

El Salvador tiene una Superficie 20,742 km², ubicado en América Central, según el censo 2007 es de 5.7 millones de personas; actualmente cuenta con un Sistema Nacional Integrado de Salud, que ha sido fortalecido desde el ascenso al poder del gobierno de Izquierda con el Presidente Mauricio Funes, quien ha definido como una de sus principales prioridades la Salud de la Población, es así que con la conducción de la Dra. María Isabel Rodríguez, Ministra de Salud se inicia un proceso de reforma integral en Salud en junio del 2009, lanzándola oficialmente por el Presidente en septiembre del 2010.

Son ocho las prioridades para estructurar los cimientos del Sistema Nacional Integrado de Salud, que constituyen las condiciones políticas e institucionales claves para asegurar su construcción, fortalecimiento y sostenibilidad. Esas prioridades son las siguientes: construcción de la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud del Ministerio de Salud; construcción del de un Sistema Nacional de Emergencias Medicas; respuesta a las necesidades de medicamentos y vacunas; articulación progresiva con la Seguridad Social y otros prestadores públicos y fortalecimiento de la Intersectorialidad; apoyo al Foro Nacional de Salud; creación del Instituto Nacional de Salud; desarrollo de un Sistema Único de Planificación e Información en Salud y; recursos humanos en salud como piedra angular del Sistema Integrado de Salud.¹

Cuando lee las ocho prioridades e identificas a los recursos humanos como el elemento trascendental para cumplir con los objetivos de la Política, entonces para que los recursos humanos logren cumplir con su función en el sistema reformado, es importante la calificación en cuanto a competencias cognitivas, habilidades y de actitud principalmente, por tanto para cumplirlo se están definiendo diversas metodologías de enseñanza que ayuden a formar en el lugar de trabajo, desvinculándolo lo menos posible de su ambiente laboral.

Bueno hasta ahora contado un poco del proceso de reforma que se está implementando en El Salvador y además como estamos pensando en la calificación de los Recursos Humanos en Salud. A hora se explica como se han organizado los servicios de salud y como telesalud puede apoyarnos como una importante estrategia expansiva y efectiva para calificar en poco tiempo a grupos grandes.

Para lograr la primera prioridad se han reorganizado los servicios de salud por niveles de complejidad, organizados en redes locales, integrados por Equipos Comunitario de salud de la Familia y equipos especializados, según el siguiente esquema:



Figura 01: Presentación RISS, Dra. Violeta Menjivar, Vice Ministra de Salud

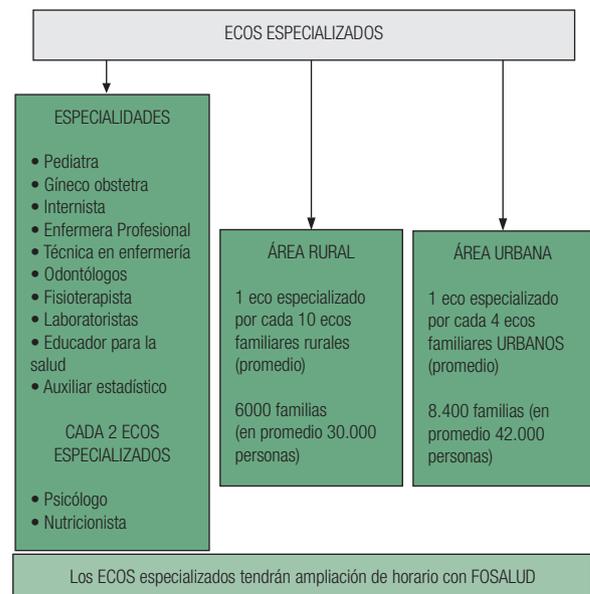


Figura 02: Flujo: ecos especializados.

Desde Octubre del 2010, el Ministerio de Salud participa en el proyecto de telesalud, lo primero que se llevó a cabo fue organizar un grupo de trabajo interdisciplinar e interinstitucional. En la primera parte del proyecto el diagnóstico fue finalizado para poder implementar diversos proyectos tanto de formación como de asesoría en salud para los equipos de familia; actualmente se está desarro-

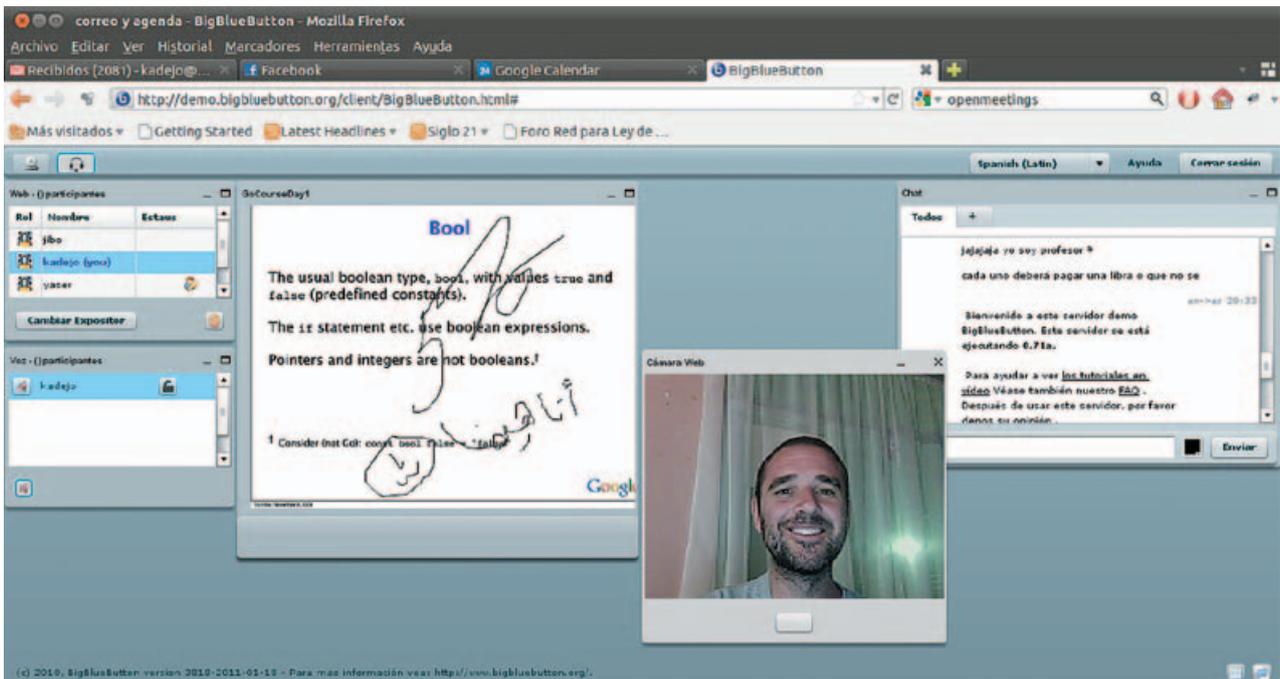


Figura 03: Pruebas de Big Blue Button

llado a nivel nacional una plataforma con *software* libre que permitirá intercomunicaciones más fáciles entre los equipos y con los especialistas así como la mejora de las comunicaciones entre los diferentes establecimientos, tanto en términos de ancho de banda como en número de establecimientos conectados.

En cuanto a las herramientas informáticas que se utilizan para comenzar las actividades de telesalud, se está enfocando en plataformas de webconferencia libres y gratuitas como los proyectos *Big Blue Button* y *Open meetings*, los cuales además funcionan a la perfección en nuestra plataforma de servidores y clientes que está siendo adquirida con *software* igualmente libre y gratuito (distribuciones Debian y Ubuntu de GNU/Linux), lo que nos está permitiendo concentrar el esfuerzo financiero en la adquisición de equipamiento de cómputo y en la red, insumos indispensables para cualquier actividad básica de telesalud.

Este esfuerzo tecnológico tiene como precursor el proyecto denominado “Canal Salud”, que se implementó hace algunos años con apoyo de La Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) en cinco regiones de salud, pero desafortunadamente este fue discontinuado, y es que la tecnología de videoconferencia dedicada (que implicaba una logística

para el desplazamiento del personal a las salas preparadas a tal fin) así como el costo recurrente de los enlaces hizo que dicho proyecto no tuviera el éxito esperado.

En el equipo de trabajo de telesalud está participando la Universidad Estatal, que está desarrollando algunas experiencias especialmente en Odontología, y también existen otras experiencias que se han implementado en el área de docencia a distancia de médicos especialistas de hospital pediátrico a regiones desconcentradas de salud; En los programas de residencias medicas para la formación de especialista, en Hospital de Maternidad se imparte el curso básico de investigación vía virtual. También en el Hospital Rosales y en el Colegio Médico se graban conferencias para uso de médicos de servicio social las cuales son colgadas en los sitios *web* de ambas instituciones para consulta por diferentes audiencias.

Si tiene una incipiente experiencia en este ámbito, tiene previsto ir mejorando, es así que para este año se ha considerado iniciar cursos virtuales para grupos prioritarios y también procesos de conferencias y asesorías para los médicos/enfermeras de los equipos de familia en red con los hospitales especializados y la universidad.

Toda vía no si puede hablar de resultados concretos de este proceso.

REFERÊNCIA

1. <http://www.salud.gob.sv/index.php/temas/politicas-de-salud/dir-desarrollo-rrhherências> . Acessado em 04/12/2010
2. Ministerio de salud pública y asistencia social. Acuerdo N° 126 – Política nacional de Salud. Diario Oficial El Salvador, Tomo 386, número 33 de 17/02/2010.