

Report

II Workshop of the Laboratory of Excellence and Innovation of Telehealth

Isis de Sá Machado

Member of Laboratory of Excellence and Innovation of Telehealth -
Belo Horizonte, Brasil

Once again the City of Belo Horizonte held another international meeting of the Laboratory of Excellence and Innovation of Telehealth with the participation of several Latin American and European countries. The II Workshop of the Laboratory was held on the first day of the IV Brazilian Conference of Telehealth and Telemedicine on December 9th 2009.

The proposal of the Laboratory of Excellence and Innovation of Telehealth is to build a permanent forum for exchanging experiences on telehealth among the member countries and those invited to participate, in addition to encourage the process of action development on telehealth in Latin America. The coordination was located at the Medical School of the Federal University of Minas Gerais in association with the City Health Department of Belo Horizonte. In addition to Brazil, the following countries were present at the Workshop: Spain, Mexico, Venezuela, Peru, Argentina, Cuba, Colombia, Italy, Bolivia, The Netherlands, Denmark, Finland, Germany, England, Nicaragua, Poland, Paraguay, Honduras, France and Ecuador. The lab structure was established during the first initiatives of the @lis project sponsored by the European Community in Latin America. Later, other initiatives of the European community contributed to the development of the lab.

On December 2006, the I Workshop of the Laboratory of Excellence and Innovation of Telehealth was held with the participation of 20 different countries with some experience and actions on telehealth. In this conference, participants discussed topics such as the organization and operational process of the lab as well as an assessment on the several experiences that are using telehealth services in promoting primary healthcare. The following actions were established:

- To enable the exchange of practices, results and services;
- To encourage the structuring of telehealth national policies;
- To promote innovation on telehealth.

In addition to this, the following actions related to supporting national experiences were discussed:

- Sharing of technologies;

- Identification of successful experiences and replication possibilities of models that had been already implemented;
- Implementation methodologies;
- System availability;
- Availability of structured content;
- Contribution to the structure of networks in Latin America.

In this second Workshop it was possible to present the first results reached with the structuring of the Laboratory of Excellence and Innovation of Telehealth:

- **Latin American Journal of Telehealth:** It was the result of a partnership between the Laboratory and international institutions, the scientific journal was launched in 2009 with the goal of publishing technical and scientific papers on telehealth by authors from different countries. After two years of structuring, this product is increasingly consolidated as an important tool for exchanging experiences and for disseminating knowledge on telehealth.
- **Distance Learning Courses on Telehealth – being organized a the moment:** With large interaction capability, these short-term courses are being organized in order to train professionals of the telehealth area.
- **International videoconferences on primary health-care:** With videoconferencing resources it was possible to hold meetings and to present success cases on telehealth to different places across the planet. A classroom virtual system with voice, video, data, graph resources on a structured environment for group learning.
- **A telehealth project was organized involving countries from Latin America - Telehealth Regional Guides in Latin America.** The proposal was organized and presented to the Inter-American Development Bank (IDB) that will finance it. The Coordination of the Laboratory is a member of the organization of this project with the Federal University of Minas Gerais, the Brazilian Ministry of Health, RUTE, the

University of São Paulo (USP) and nine telehealth centers that form the National Telehealth Project in Brazil.

Finally, during the II Workshop of the Laboratory of Excellence and Innovation of Telehealth the formulation and implementation of a telehealth project for the Amazon region with the cooperation of several countries was discussed as a main proposal. The proposals for establishing a Telehealth Network for the Amazon Region are as follows: using the projects for telehealth courses, confirming

the need for efforts to make them feasible, the presentation of proposals to the financing entities, raising awareness towards the needs of this region and to use specific implementation experiences and to encourage the building of a cooperation project involving all participating countries. Finally, all European and Latin American countries showed great commitment to cooperate on the development of the Amazon region. The Laboratory coordination for the next two years was transferred to the University of São Paulo.

II Taller del Laboratorio de Excelencia e Innovación en Telesalud

Isis de Sá Machado

Miembro del Laboratorio de Excelencia e Innovación en Telesalud - Belo Horizonte, Brasil

Una vez más Belo Horizonte celebró un nuevo encuentro del Laboratorio de Excelencia e Innovación en Telesalud con carácter internacional que contó con la participación de diversos países de América Latina y de Europa. El II Taller del Laboratorio tuvo lugar el primer día del IV Congreso Brasileño de Telesalud y Telemedicina, el día 9 de diciembre de 2009.

La propuesta del Laboratorio de Excelencia e Innovación en Telesalud es constituir un foro permanente de intercambio de experiencias en telesalud entre los países miembros e invitados, además de estimular el proceso de desarrollo de acciones de telesalud en América Latina. La coordinación estuvo ubicada en la Facultad de Medicina de la Universidad Federal de Minas Gerais (FM/UFMG) en alianza con la Secretaría Municipal de Salud de Belo Horizonte (SMSA). Además de Brasil, los siguientes países: España, México, Venezuela, Perú, Argentina, Cuba, Colombia, Italia, Bolivia, Holanda, Dinamarca, Finlandia, Alemania, Inglaterra, Nicaragua, Polonia, Paraguay, Honduras, Francia y Ecuador componen el grupo. La estructuración del laboratorio fue el resultado de las primeras iniciativas del proyecto @lis de la comunidad europea en América Latina. Posteriormente, otras iniciativas de la comunidad europea contribuyeron para el desarrollo del laboratorio.

En diciembre de 2006 se realizó el I Taller del Laboratorio de Excelencia e Innovación en Telesalud que contó con la presencia de 20 países que ya tenían experiencias y acciones en telesalud. En este foro, se discutieron el proceso de estructuración y funcionamiento del Laboratorio además de la realización de una evaluación sobre las diferentes experiencias que utilizan servicios de telesalud en la promoción de la atención primaria de salud. Las siguientes acciones quedaron establecidas y firmadas:

- Facilitar un intercambio de prácticas, resultados y servicios;
- Incentivar la estructuración de las políticas nacionales de telesalud;
- Promover Innovaciones en el área de telesalud.

También se discutieron acciones relacionadas con el apoyo al desarrollo de experiencias nacionales identificadas como:

- Compartir tecnologías utilizadas;
- Identificar experiencias de éxito y posibilidades de reproducción de modelos ya experimentados;
- Metodologías de implantación;
- Poner sistemas a disposición;
- Poner contenidos estructurados a disposición;
- Contribuir para la estructuración de redes en América Latina.

En la Segunda edición del evento fue posible presentar los primeros resultados logrados con la estructuración del Laboratorio de Excelencia e Innovación en Telesalud:

- **La Revista Latinoamericana de Telesalud:** Fruto de una alianza entre el Laboratorio e instituciones internacionales, en 2009, se lanzó el periódico científico con el objetivo de publicar trabajos técnicos y científicos del área de telesalud elaborados por autores de diversos países. Después de dos años de estructuración, este producto se consolida como una importante herramienta de intercambio de experiencias y divulgación de conocimientos en telesalud.
- **Cursos de formación a distancia en telesalud – en proceso de estructuración:** Con gran capacidad de interacción los cursos se han estado estructurando para formar profesionales en el área de telesalud con corta duración.
- **Realización de videoconferencias internacionales en atención primaria:** Con recursos de videoconferencia fue posible realizar reuniones y presentar casos de éxito en telesalud para diferentes puntos del planeta. Para ello, se utiliza un sistema virtual de clase que utiliza concomitantemente recursos de voz, vídeo, datos y gráficos en un ambiente estructurado para aprendizaje en grupo.
- **Se estructuró un proyecto de telesalud incluyendo**

países de América Latina - **Protocolos Regionales de Telesalud en América Latina.** La propuesta se estructuró y se presentó al Banco Inter-Americano de Desarrollo (BID), que se propuso a financiarla. La coordinación del Laboratorio es miembro de la organización de este proyecto con la UFMG, la RNP/RUTE, el Ministerio de la Salud de Brasil, la Universidad de São Paulo (USP) y nueve núcleos de telesalud que componen el Proyecto Nacional de Telesalud de Brasil.

Por último, como propuesta principal, el II Taller del Laboratorio de Excelencia e Innovación en Telesalud, fue escenario para la discusión de la formulación e implantación de un proyecto de telesalud cooperado para la región

amazónica. Las propuestas para la creación de la Red de Telesalud para la Región Amazónica consisten en: confluencia de los proyectos en cursos de telesalud, afirmando la necesidad de esfuerzos para su viabilidad, presentación de propuestas para órganos financiadores, con la construcción de sensibilización, apoyarse en experiencias concretas de implantación, fomentar la construcción de un proyecto cooperado, involucrando a todos los países participantes. En fin, los distintos socios europeos y latinoamericanos mostraron un gran interés en cooperar en el ámbito del desarrollo de la región amazónica. La coordinación del laboratorio pasó para la Universidad de São Paulo, que lo tendrá a su cargo durante los próximos dos años.