

Conocimiento de la telemedicina en usuarios del hospital civil “Dr. Antonio González Guevara” de la ciudad de Tepic México, en el contexto de confinamiento social por COVID-19

MSP. Daniel Gpe. Chávez Gómez

Becario del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT en la Maestría en Salud Pública, Universidad Autónoma De Nayarit, realizando estancia académica en el área de Telemedicina del Hospital Civil de Tepic “Antonio González Guevara”.
daniel.chavez@uan.edu.mx +523111637641

Dra. Veronica Cruz Garcia

Maestría en Salud Pública en Gerencia de los Sistemas de Salud, Universidad Autónoma De Nayarit. Coordinadora del Programa de Telemedicina del Hospital Civil de Tepic. Jefe del departamento de Epidemiología de los Servicios de Salud de Nayarit. vcgmed@hotmail.com +523112631354. Dirección: Mar Noruego 42. Col. Lagos del Country. Tepic, Nayarit, Mexico.

Fecha de sumisión: Abril 09, 2022 | Fecha de aprobación: Septiembre 19, 2022

Resumen

Objetivo: Conocer la percepción de usuarios del Hospital Civil, sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramienta para el uso de la Telemedicina. Método: Se diseñó un estudio descriptivo, de análisis cuantitativo, durante los meses de agosto y septiembre del año 2021 Cabe mencionar que durante este estudio transcurría el periodo pandémico por COVID-19. Se aplicó 102 encuestas de percepción del uso de la Telemedicina a usuarios (pacientes y familiares) del Hospital Civil. Resultados: De los encuestados, se obtuvo un 71% de personas con disposición para usar algún medio electrónico para el uso de la Telemedicina. Conclusiones: Los usuarios del Hospital Civil Tepic, conocen y utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), para comunicarse cotidianamente; siendo entonces la Telemedicina una opción resolutive respecto a situaciones de salud, siendo su principal limitante la infraestructura tecnológica. Palabras clave: Telemedicina; TIC's; Salud Pública.

Abstract

Knowledge of telemedicine of users of the Civil Hospital "Dr. Antonio González Guevara" in the city of Tepic Mexico, in the context of social confinement due to COVID-19
Objective: To know the perception of the users of the Civil Hospital, about the use of information and communication technologies as a tool for the use of Telemedicine. Method: A descriptive, quantitative analysis study was improved during the months of August and September of the year 2021. It is worth mentioning that the COVID-19 pandemic period was taking place during this study. See application 102 surveys of perception of the use of Telemedicine to users (patients and family members) of the Civil Hospital. Results: Of the people surveyed, 71% of people were obtained willing to use some electronic media for the use of Telemedicine. Conclusions: The users of the Hospital Civil Tepic, know and use Information and Communications Technology (ICTs), to communicate on a daily basis; Thus, Telemedicine is a decisive option regarding health situations, but the main limitation is the technological infrastructure. Keywords: Telemedicine; ICTs; Public Health.

Resumo

Conhecimento da telemedicina por usuários do Hospital Civil "Dr. Antonio González Guevara" na cidade de Tepic México, no contexto de isolamento social por COVID-19
Objetivo: Conhecer a percepção dos usuários do Hospital Civil, sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação como ferramenta para o uso da Telemedicina. Método: Estudo descritivo, de análise quantitativa, desenvolvido durante os meses de agosto e setembro do ano de 2021. Vale ressaltar que o período de pandemia da COVID-19 estava ocorrendo durante este estudo. Foram aplicados 102 questionários de percepção do uso da Telemedicina aos usuários (pacientes e familiares) do Hospital Civil. Resultados: Dos pesquisados, obteve-se 71% das pessoas dispostas a utilizar algum meio eletrônico para o uso da Telemedicina. Conclusões: Os utentes do Hospital Civil Tepic, conhecem e utilizam as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), para comunicarem diariamente; Assim, a Telemedicina é uma opção decisiva em relação às situações de saúde, sendo sua principal limitação a infraestrutura tecnológica. Palavras-chave: Telemedicina; TICs; Saúde Pública.

Introducción

La situación de la pandemia por COVID-19 que se presenta en el mundo desde el año 2020 hasta la fecha, ha marcado cambios importantes en todas las áreas y no únicamente en la parte de la salud. Por la necesidad de llevar un confinamiento, se vio la

necesidad de implementar formas de comunicación tecnológicas (algunas ya existentes) que se adecuaron a un procedimiento de protección, por lo cual el uso de las tecnologías en comunicación (TIC's) han jugado un papel importante para el desarrollo de las actividades cotidianas, una de ellas la de la salud implementando en algunos lugares la Telemedicina.

A finales de este siglo debido a la posibilidad de la transmisión a distancia de diversas formas de comunicación en salud han originado una revolución tecnológica¹ y en un panorama más avanzado operaciones quirúrgicas a través de comandos a distancia (Tele cirugía).

La Telemedicina es definida por la Organización Mundial de la Salud como “El uso de la tecnología de la información para llevar servicios médicos e información de un lugar a otro”². Además se define como la transmisión de información y servicios relacionados a la salud por medio de la tecnología de telecomunicaciones³. La Telemedicina puede ser empleada desde dos profesionales de la salud discutiendo un caso por teléfono hasta la utilización de tecnología avanzada para realizar consultas, diagnósticos y hasta cirugías a distancia en tiempo real⁴.

En la actualidad gracias a diversas aplicaciones (Apps), dispositivos complementarios, y aumento en las velocidades de la banda ancha del internet, se han convertido en una herramienta médica fundamental, sobre todo cuando se conjuga con la práctica asistencial y la autocapacitación. Todos los sistemas sanitarios del mundo evalúan las posibilidades de incorporar la Telemedicina en pro de la salud dando mayor cobertura a las morbilidades del planeta⁵.

Panorama del uso del Internet en México

En México, de acuerdo al INEGI (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Información) en 2019, los usuarios en zonas urbanas se estimaron en 76.6% y en zonas rurales fue de 47.7%⁶ y según datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) de 2019, 20.1 millones de hogares (56.4% del total nacional) disponen de conexión a Internet⁷. Los tres principales medios para la conexión de usuarios a internet en 2020 fueron: celular inteligente (Smartphone) con 96.0%, computadora portátil (33.7%) y televisor con acceso a internet (22.2%)⁸.

A pesar de las limitaciones que enfrentan las poblaciones indígenas en materia tecnológica, el uso de las TIC's (en especial del teléfono celular e internet) se ha incrementado debido a su masificación global y a la presencia de escenarios nuevos de socialización para adultos y jóvenes, y a pesar de la brecha digital y cognitiva que existe en los contextos rurales e indígenas, las comunidades indígenas se apropian de las TIC's, en función de sus posibilidades

y condiciones locales⁹.

Panorama de Internet en Nayarit

Nayarit, se ubica en el noroeste del territorio de México. Colinda con los estados de Sinaloa, Durango y Zacatecas hacia el norte, y con el estado de Jalisco hacia el este y sur. Se divide en 20 municipios. Su capital es Tepic. Su población es de 1 millón 235 mil, 456 habitantes¹⁰.

En Nayarit disponen de Internet sólo 53.3% de la población, ubicándolo por debajo de la media del total de los estados del país⁶. Según el Diagnóstico de cobertura de servicio móvil en pueblos indígenas de 2018, los pueblos indígenas Cora (Nayarit), presentan al menos que el 50% de la población cuenta con cobertura del servicio móvil en al menos una tecnología (2G, 3G o 4G)¹¹.

Telemedicina en Hospital Civil de Tepic

El Hospital Civil es una unidad de concentración de segundo nivel, con capacidad instalada de 133 camas censables y 75 camas no censables, cuenta con especialidades básicas, subespecialidades y servicios de gabinete¹². El 27 de marzo de 2006 en Tepic, Nayarit se incorpora el servicio de Telemedicina siendo pioneros a nivel nacional; para hacer llegar los beneficios de la salud a la población más vulnerable. Actualmente la operacionalización de la Telemedicina en el Hospital Civil es mediante interconsultas, por lo cual la decisión del uso de la Telemedicina está bajo la decisión de los trabajadores de salud, y generalmente es entre médico-médico, solo en ocasiones especiales se tiene presencia del paciente. Por falta de procesos definidos, no se realiza tele-consulta paciente-medico. El objetivo del Plan de Trabajo de Telemedicina del Hospital Civil, es “acercar a los especialistas a la población más vulnerable que solicite interconsulta, para contribuir al logro de la salud de los Nayaritas y disminución del gasto de bolsillo” y de acuerdo a sus objetivos los cuales son “hacer llegar los servicios de comunicación y tecnología de enlace a todas las unidades de primer nivel de atención que se encuentran en áreas marginadas y de mayor crecimiento demográfico del estado de Nayarit, a que se tenga contacto eficientando el servicio”; se pretendió analizar el conocimiento de los usuarios acerca del uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y del posible uso de la Telemedicina a través del cuestionario ya mencionado.

Metodo

Se trata de un estudio descriptivo, longitudinal, con la finalidad de presentar en forma cuantitativa la percepción de los usuarios del Hospital Civil de Tepic “Antonio González Guevara”, con respecto al uso de algunas TIC’s para su uso cotidiano y su probable uso en relación a la Telemedicina desde sus preferencias y posibilidades desde su contexto. Para esto se construyó un cuestionario semiestructurado orientado para un análisis cuantitativo. En la muestra se incluyeron a 102 usuarios del hospital. Dicho cuestionario se aplicó en los meses de agosto y septiembre del año 2021. Siendo los criterios de inclusión ser usuario del hospital y los de exclusión, no hacer uso de las tecnologías.

El cuestionario se dividió en dos partes, la primera para conocer el estado de la población acerca de la utilización de las TIC’s y la segunda para conocer la preferencia y la posibilidad del uso de Telemedicina.

Proceso:

1. Se realiza el instrumento de medición consistiendo en un cuestionario con 11 preguntas.
2. Se aplica como prueba piloto la encuesta a familiares de pacientes y pacientes que acudían a

consulta, durante dos semanas.

3. Se analiza los resultados preliminares de la prueba piloto.
4. Se incrementaron numero de preguntas para tener información más completa.
5. Se aplica cuestionario nuevamente.
6. Se analiza resultados mediante medidas de frecuencia.

Resultados

Luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos se obtuvo los siguientes resultados.

Datos sociodemográficos: Se entrevistaron 102 personas, 48 hombres (47.05%) y 54 mujeres (52.9%). La edad promedio de los entrevistados fue de 36 años.

31 personas son menores de 30 años, 62 personas tienen 30 años cumplidos, pero son menores de 60 años, 9 personas tienen 60 años o más.

Se encontró que, de los usuarios, 50 afirmaron pertenecer al municipio de Tepic, (47 a la ciudad de Tepic y 3 comunidades pertenecientes al municipio) y 50 ser foráneos dentro del mismo estado y 2 ser pertenecientes fuera del estado [Tabla 1].

Tabla 1. Lugar de Pertenencia de los encuestados

Lugar de Pertenencia			Total
Municipio de Tepic	Ciudad de Tepic	47	50
	Comunidad de Tepic	3	-
	Municipios de Nayarit	50	50
Fuera del Estado		2	2
Total			102

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

El 99.02% (101 personas) de los encuestados sabe leer y escribir. 19.6% mencionaron que “a veces” y 14.7% mencionaron no tener buen internet [Tabla 2].

Acceso a Internet: 65% afirmaron tener buen internet,

Tabla 2. Cuenta con buen acceso a Internet

	Frecuencia	%
Si	67	65.6
No	15	14.7
A veces	20	19.6
Total	102	100

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Pueblos Originarios: 27 personas, (El 25%) del total de los encuestados afirmaron pertenecer a alguna etnia de pueblos originarios, 24 personas a la Cora/Naayeri y 3 mencionaron ser huichol/Wixárika. 17 personas pertenecientes a algún pueblo originario

mencionaron vivir fuera del municipio de Tepic y 10 personas mencionaron vivir en el municipio de Tepic. 7 personas pertenecientes a algún pueblo originario mencionaron “NO tener buen acceso a Internet”, 8 mencionaron que “A veces” tienen buen acceso a

internet y 12 mencionaron que “Si tienen buen acceso a Internet”. De las personas que mencionaron tener “Buen acceso a Internet” pertenecientes a algún pueblo originario, 7 (58.33%) viven en la ciudad de Tepic, y 5 (41.6%) viven en alguna comunidad del estado.

Término de Telemedicina: Respecto a la cuestión de saber el significado de lo que es la Telemedicina, 86 personas (84.31%) mencionaron desconocerlo y solo 15 personas (14.70%) mencionan conocerlo. Respecto a la pregunta sobre qué es lo que se piensa, cree o imagina sobre el significado de Telemedicina, 34 personas (33.3%) mencionaron no saber nada o no tener una idea del concepto, 28 personas (27.4%) mencionaron algo relacionado a la televisión, y 63

(61.7%) mencionaron temas acertados relacionados a la Telemedicina, aunque no conocían como tal la definición de Telemedicina.

Uso de Videollamadas: 79 personas (77.45%) han usado alguna vez las videollamadas y 23 personas (22.54%) mencionaron que no usan esa herramienta.

Dentro de las frecuencias la mayoría de los entrevistados (40 personas, 39.2%), menciona usar poco las videollamadas, 26 personas (25.4%) mencionaron usar “OCASIONALMENTE” las videollamadas, 23 personas (22.5%) mencionó “NUNCA” usar videollamadas y solo 13 (12.7%) personas mencionó usar “MUCHO” videollamadas [Tabla 3].

Tabla 3. Uso de videollamadas

	Frecuencia	%
Nunca	23	22.54
Poco	40	39.21
Ocasional	26	25.49
Mucho	13	12.74
Total	102	100

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Del total de personas menores de 30 años se encontró que 28 (27.45%) alguna vez en su vida han usado videollamadas.

De las personas mayores a 29 años y menores de 60 años se encontró que 45 (44.1%) han usado videollamadas alguna vez en su vida

Respecto a los adultos mayores (Personas de 60 años y más) se encontró que, del total de encuestados, 6 han usado alguna vez videollamadas. Esta cifra representaría un 66.6% del total de los adultos mayores con 60 años y más [Tabla 4].

Tabla 4. Uso de videollamadas por grupo de edad

	Frequency	%
Menores de 30 años	28	27.4
30 años o más, pero menores de 60 años	45	44.1
60 años o +	6	5.8
No han usado videollamada	23	22.5
Total	102	100

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

De acuerdo a los resultados las personas menores de 30 años son el grupo etario que usa las videollamadas más frecuentemente, el grupo de las personas de 30 años a 60 años son las personas que se caracteriza

por realizar videollamadas de manera ocasional y las personas de 60 años y más son el grupo que se caracteriza por realizar videollamadas en la menor frecuencia [Tabla 5].

Tabla 5. Frecuencias de uso de Videollamadas por grupo de Edad

	Nada	Poco	Ocasionalmente	Mucho	Total
Menores de 30 años	3	9	11	8	31
30 años o más, pero menores de 60 años	17	26	15	4	62
60 años o +	3	5	0	1	9
Total	23	40	26	13	102

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Uso de Telemedicina: Se encontraron solo 3 personas que anteriormente habían recibido una teleconsulta a través del servicio de Telemedicina del Hospital Civil de Tepic; 1 caso fue por COVID, y los otros dos fueron relacionados a pediatría; ambos para recibir instrucciones en el tratamiento de los pacientes.

Disponibilidad/Apertura del Uso de la Telemedicina: Respecto a la pregunta ¿Usarías algún medio de comunicación personal, para una consulta, asesoría o

información en salud?, 73 personas (71.5%) afirmaron que “Si” usarían la Telemedicina, 6 “Tal Vez” y 23 personas (22.5%) afirmaron que “No” (Ver tabla 6).

Dentro de las razones positivas, las respuestas más populares fueron la rapidez, y por protección de adquirir la enfermedad de Covid-19 (protección de la pandemia) [Tabla 6]. Para otros sus comentarios fueron “es más práctico” y “ahorro de tiempo en traslado”.

Tabla 6. Disponibilidad de usar Telemedicina

Respuesta	Frecuencia	%
Si	73	71.5
No	23	22.5
Talvez	6	5.88
Total	102	100%

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Dentro de los comentarios negativos (no usaría la Telemedicina) los principales fueron el no saber usar medios digitales de comunicación (necesitarían ayuda para su realización) (8 personas), y en menor medida (3 personas) las respuestas de que lo presencial es más formal (evitando sesgos en revisión médica) y 3 personas mencionaron la inseguridad y el manejo del uso de datos confidenciales. De las personas que contestaron “TALVEZ”, sus razones fueron: “Siempre y

cuando no sea algo grave”, “Quizás lo utilizaría, pero el internet falla mucho”, “Si hay alguien que me apoye a utilizar el servicio, lo utilizaría”. Explicado el concepto de Telemedicina brevemente, se les preguntó que medio preferiría utilizar, resultando principalmente con una frecuencia de 30 (55.6%), la llamada telefónica (por celular), y con 22 (40.7%) la videollamada [Tabla 7].

Tabla 7. ¿Qué medio utilizaría para el uso de la Telemedicina?

Medio	Frecuencia	%
Llamada tradicional	57	55.8
Videollamada	39	38.2
Mensajería de texto	3	2.9
Alguna plataforma	1	0.9
Ninguno	2	1.9
Total	102	100

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Del total de personas pertenecientes a algún grupo étnico, el 85.1% personas preferirían usar la llamada

telefónica y 14.8% preferirían el uso de videollamadas [Tabla 8].

Tabla 8. Preferencia de medio de comunicación para realizar Telemedicina por parte de personas pertenecientes a algún grupo étnico.

Medio	Frecuencia	%*
Llamada Tradicional	23	85.1
Videollamadas	4	14.8
Total*	27	100

* Del total de personas de algún grupo étnico

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Apertura / Disponibilidad para Usar Telemedicina: Del total de las personas que afirmaron “SI” utilizar Telemedicina las principales causas fueron el ahorro del tiempo y acortar distancias, y en segundo lugar para protección de la pandemia [Tabla 9].

Tabla 9. Razones por las cuales SI utilizaría la Telemedicina

Motivo	Frecuencia	%
Ahorro de tiempo/ Acortar distancias	39	53.4
Protección de la Pandemia (no salir)	13	17.8
Tener mayor contacto con el medico	12	16.4
Emergencia	5	6.84
Otras razones (comodidad, evitar gastos)	4	5.47
Total	73*	100

*Del total de personas que respondió que si utilizaría la Telemedicina

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Del total de las personas pertenecientes a un grupo indígena que afirmaron “SI” utilizar Telemedicina las principales causas fueron el ahorro del tiempo y acortar distancias, y en segundo lugar en caso de emergencia [Tabla 10].

Tabla 10. Razones por las cuales SI utilizaría la Telemedicina (Personas pertenecientes a alguna etnia/ pueblos originarios)

Motivo	Frecuencia	%
Ahorro de tiempo/ Acortar distancias	6	40
Emergencia	3	20
Tener mayor contacto con el medico	3	20
Protección de la Pandemia	2	13.3
Evitar gastos	1	6.6
Total	15*	100

*Personas que respondieron Si a utilizar Telemedicina y que pertenecen a alguna etnia.

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Del total de encuestados, la razón principal a no utilizar la Telemedicina, fue el no tener amplio dominio de las TIC's, esto fue un porcentaje de 35% (8 personas) [Tabla 11].

Tabla 11. Razones por las cuales No utilizaría la Telemedicina

Motivo	Frecuencia	%
No se usarla, Necesito apoyo	8	35
Prefiero consulta o asesoría Presencial	6	26
No tengo buen internet	5	22
Inseguridad (Manejo Datos confidenciales)	4	17
Total	23*	100

*Del total de personas que contestaron que No utilizarían Telemedicina.

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

De las personas encuestadas pertenecientes a un grupo indígena, la principal razón por la cual no utilizaría la Telemedicina, fue por no saber utilizarla y en segundo lugar por no tener la infraestructura tecnológica que brinda cobertura [Tabla 12].

Tabla 12. Razones por las cuales No utilizaría la Telemedicina (Personas pertenecientes a alguna etnia/ pueblos originarios)

Motivo	Frecuencia	%
No se utilizarla / Necesito apoyo	5	55.5
No tengo buena señal	3	33.3
Inseguridad (Manejo de datos confidenciales)	1	11.1
Total	9	100

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Uso de mensajería instantánea para envío de datos: Dentro de la cuestión del uso de la mensajería virtual instantánea, como el uso del WhatsApp, o Messenger de Facebook, para el envío de datos (como radiografías, resultados de análisis, fotos o video) para

asesoría o consulta médica la mayoría de los entrevistados 79 personas (77.4%) SI enviaría alguna información por estos medios electrónicos, 13 personas (12.7%) contestaron que "No" y 10 (9.8%) respondieron que "Quizás" [Tabla 13].

Tabla 13. Uso de mensajería instantánea para envío de datos relacionados a consulta médica.

	Frecuencia	%
Si	79	77.4
No	13	12.7
Quizás	10	9.8
Total	102	100

Fuente: Cuestionario uso y disposición de la telemedicina en usuarios del Hospital Civil de Tepic

Respecto a si se usaría alguna mensajería instantánea para el envío de datos (radiografías, recetas, o algún estudio), para un seguimiento médico, las razones principales positivas (si enviaría datos), fueron que se enviarían datos por su rapidez, y para agilizar tiempos. En menor frecuencia se mencionó para "No dar la vuelta" (no ir hasta el hospital y regresar sin ser atendidos) y para la rapidez de la interpretación de resultados y establecer algún diagnóstico.

Dentro de las respuestas negativas se mencionó el desconocimiento del uso de las tecnologías y en menor medida no tener buena señal de internet. Esta respuesta fue mayormente referida por personas foráneas o pertenecientes a algún grupo indígena.

Dentro de las personas que pertenecen a algún pueblo originario 15 personas mencionaron que "Si" utilizarían algún medio electrónico para recibir consulta o asesoría médica y solo 9 personas pertenecientes a algún pueblo originario mencionó que "NO" utilizarían algún medio electrónico para recibir consulta o asesoría médica. Esto por la limitante de no tener buen acceso a internet.

Dentro de las personas pertenecientes a alguna etnia y que "SI" usarían la Telemedicina, mencionaron como ventaja no ir hasta la ciudad.

Discusion y Conclusion

De acuerdo a los resultados se encontró que la mayoría de las personas que respondieron favorable a utilizar algún medio de comunicación para recibir Telemedicina, pertenecen a la capital del estado, pudiendo ser esto debido a las facilidades que se presentan en la ciudad, para ejercer la Telemedicina. Por el contrario la mayoría de las personas que contestaron negativamente fueron foráneos (dentro

del estado de Nayarit) habitantes de algún poblado o comunidad que no tiene diversos servicios de comunicación, siendo su única opción el uso de datos de internet, siendo este también limitado en algunas comunidades por la poca señal que en diversas horas del día representa. Esto concuerda con lo citado según el INEGI, respecto a la existencia de zonas de difícil acceso en telecomunicaciones (internet) en el país, especialmente zonas serranas como las cuales cuenta el estado de Nayarit, y donde varias personas encuestadas son pertenecientes.

Respecto a los entrevistados pertenecientes a algún pueblo originario, se encontró que la mayoría mostró un interés en usar la Telemedicina, siendo su limitante el no tener buen acceso a internet y en segundo lugar el no saber usar el medio electrónico para lograr una comunicación, en este caso celular. De las personas que contestaron que NO utilizarían la Telemedicina pertenecientes a algún pueblo originario, fueron del sexo mujer. La mayoría de las personas pertenecientes a un pueblo originario, prefirió el uso de la llamada tradicional, esto se puede ver en los datos del IFT y del INPI, en donde mencionan que en Nayarit solo el 50% de la población indígena cuenta con acceso a redes 2g, 3g o 4G, pero en comentarios de los encuestados mencionan que únicamente de manera estable en algunas de las localidades más alejadas tienen red 2G, esta es la utilizada para la realización de llamadas tradicionales. Es importante señalar que no solo es necesario el acceso y la infraestructura en telecomunicaciones en comunidades alejadas sino la capacitación del uso de las TIC's en a las comunidades vulnerables para una verdadera inclusión digital.

De las personas que no usarían la Telemedicina, un porcentaje pequeño mencionó sentirse inseguro al no saber cómo se usarán sus datos confidenciales.

Respecto a esto, el servicio de Telemedicina del Hospital Civil, cubre este aspecto, pero no se ha dado la relevancia como se debería.

Respecto al grupo de personas adultas mayores (60 años y más) se necesita mayores datos para tener un panorama más amplio respecto al tema, debido a que en esta muestra los participantes fueron de una muestra no significativa.

Este estudio demuestra que la población encuestada incluyendo las personas con mayor vulnerabilidad conoce y utiliza las TIC's, siendo la Telemedicina una opción resolutive respecto a atención médica, siendo su principal limitante no tener un acceso óptimo para llevarla a cabo.

Referencias

1. Ávila de Tomás JF. Aplicaciones de la telemedicina en atención primaria. *Atención Primaria*. 2001;27(1):54–7.
2. Dabaghi-richerand A, Chávarri A, Torresgómez A. Telemedicina en México. *An Médicos* [Internet]. 2012;57. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/abc/bc-2012/bc124n.pdf>
3. Bush ML, Thompson R, Irungu C, Ayugi J. The Role of Telemedicine in Auditory Rehabilitation. *Otol Neurotol* [Internet]. diciembre de 2016;37(10):1466–74. Disponible en: <https://journals.lww.com/00129492-201612000-00002>
4. Valdés-Menéndez R. Discurso pronunciado en la inauguración de la Convención y Feria Informática. En Cuba: La Habana; 2009. Disponible en: <http://www.informaticahabana.cu>
5. Mejia C, Herrera C, Enriquez W, Vargas M, Cárdenas M, Olivia G. Uso de teléfonos inteligentes y aplicaciones para la aut Capacitación y la telemedicina en médicos peruanos. *Rev Cuba inf cienc salud* [Internet]. 2016;27(3):286–97. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132016000300003
6. INEGI - Instituto Nacional de Estadística y Geografía., IFT - Instituto Federal de Telecomunicaciones. COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 352/21 [Internet]. Ciudad de Mexico; 2020. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/bol-etines/2021/OtrTemEcon/ENDUTIH_2020.pdf
7. INEGI - Instituto Nacional de Estadística y

Geografía. COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 216/20 [Internet]. Ciudad de México; 2019. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/eap_internet20.pdf

8. Secretaría de Comunicaciones y Transportes. COMUNICADO 094-2021 [Internet]. 2021 [citado el 1 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.mx/sct/prensa/en-mexico-hay-84-1-millones-de-usuarios-de-internet-y-88-2-millones-de-usuarios-de-telefonos-celulares-endutih-2020?idiom=es>

9. Gómez Navarro DA. Uso de las tecnologías de la información y la comunicación por universitarios mayas en un contexto de brecha digital en México. *región y Soc* [Internet]. el 5 de junio de 2019;31:e1130. Disponible en: <https://regionysociedad.colson.edu.mx:8086/index.php/rys/article/view/1130>

10. INEGI - Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Nayarit [Internet]. 2020. Disponible en: <https://datamexico.org/es/profile/geo/nayarit-na>

11. INPI - Instituto Nacional de Pueblos indígenas., IFT - Instituto Federal de Telecomunicaciones. Comunicado de Prensa 9 agosto 2019 [Internet]. Ciudad de México; 2019. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoift-inpivf.pdf>

12. Hospital Civil de Tepic "Antonio González Guevara". Manual de Organización del Hospital Civil Tepic, "Dr. Antonio Gonzalez Guevara". Tepic, Nayarit; 2011.

Conflicto de interés: Los autores de este artículo notifican en relación a conflicto de intereses no tienen nada para declarar.
Financiación: no hay
Declaración de responsabilidad: Diseño, planificación, ejecución, análisis de datos y redacción - Cruz G. Verónica; Chavez Daniel
Diseño, ejecución - Chavez Daniel
Organización, análisis de datos - Cruz G. Verónica; Chavez Daniel
Revisión de escritura - Cruz G. Verónica; Chavez Daniel
Cómo citar este artículo: Gómez DGC, Garcia VC. Conocimiento de la telemedicina en usuarios del hospital civil "Dr. Antonio González Guevara" de la ciudad de Tepic México, en el contexto de confinamiento social por COVID-19. *Latin Am J telehealth*, Belo Horizonte, 2022; 9 (1): 033 - 040 .ISSN: 2175-2990