

Elaboración de un boletín de telesalud durante la pandemia: relato de una experiencia

André Vitor Ferreira de Souza

Estudiante de Graduación del curso de Enfermería de la Universidade Federal de Minas Gerais (EEUFMG). andrevitorferreiradesouza@gmail.com
http://lattes.cnpq.br/3320648228088930

Carolina Guedes Pereira

Estudiante de Graduación del curso de Enfermería de la Universidad Federal de Minas Gerais (EEUFMG). carolina.g1826@gmail.com http://lattes.cnpq.br/1511707019589066

Leila Peixoto Nascimento

Estudiante de Graduación del curso de Enfermería de la Universidad Federal de Minas Gerais (EEUFMG). leilapeixoto10@gmail.com http://lattes.cnpq.br/7650050845750057

Rafael Vilhena Rezende

Estudiante de Graduación del curso de Enfermería de la Universidad Federal de Minas Gerais (EEUFMG). rafaelbr.rezende@gmail.com http://lattes.cnpq.br/5008785064857285

Solange Cervinho Bicalho Godoy

Profesora Doctora de la Escuela de Enfermería de la Universidad Federal de Minas Gerais (EEUFMG). solangecgodoy@gmail.com http://lattes.cnpq.br/4717593262963554

Eliane Marina Palhares Guimarães

Profesora Doctora de la Escuela de Enfermería de la Universidad Federal de Minas Gerais (EEUFMG). http://lattes.cnpq.br/3804731082897927

Fecha de sumisión: 21 de enero, 2021 | Fecha de aprobación: 08 de julio, 2021

Resumen

Este trabajo aborda la experiencia de estudiantes del curso de graduación en enfermería de la UFMG que realizaron diversas acciones de telesalud durante la pandemia COVID-19. La telesalud es la incorporación de servicios e información relacionados con la salud a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y, como en el contexto de la época, la difusión de noticias falsas se consideraba una infodemia, surgió la necesidad de poner a disposición información confiable en los medios de comunicación, principalmente en Internet. El artículo describe la construcción de acciones de información relacionadas con el contexto de la nueva pandemia de Coronavirus Sars-CoV-2.

Palabras clave: Boletín Epidemiológico; Telesalud; Teleenfermería; Pandemia; COVID-19.

Abstract

Production of a telehealth bulletin during the pandemic: an experience report.

This paper addresses the experience of undergraduate nursing students at UFMG who performed several telehealth actions during the COVID-19 pandemic. Telehealth is the incorporation of health-related services and information through information and communication technologies (ICTs). In the context of the time, the dissemination of fake news was considered an infodemia, emerging the need to make reliable information available in the media communication, mainly on the internet. The article describes the construction of information actions related to the context of the new Coronavirus Sars-CoV-2 pandemic.

Keywords: Epidemiological Bulletin; Telehealth; Telenursing; Pandemic; Covid-19.

Resumo

Elaboração de um boletim durante a pademia: relato de uma experiencia

Este trabalho aborda a experiência de alunos do curso de graduação de enfermagem da UFMG que realizaram várias ações de telessaúde durante a pandemia de COVID-19. Telessaúde é a incorporação de serviços e informações relacionadas à saúde por meio de tecnologias de informação e comunicação (TICs), e visto que no cenário da época a disseminação de fake news foi considerada uma infodemia, teve-se a necessidade de fornecimento informações confiáveis em meios de comunicação, principalmente na internet. O artigo descreve a construção das ações informativas relacionadas com o contexto da pandemia do novo Coronavirus Sars-CoV-2.

Palavras-chave: Boletim Epidemiológico; Telessaúde; Telemedicina; Pandemia; COVID19.:

INTRODUCCIÓN

El 31 de diciembre de 2019 se descubrió el nuevo Coronavirus tras los casos registrados en China¹, llamando la atención del mundo sobre el virus desconocido, que venía infectando a personas en la ciudad de Wuhan. El 26 de febrero de 2020 se confirma el primer caso en São Paulo, Brasil¹. El 11 de marzo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara una pandemia del nuevo Coronavirus², provocando que Brasil adopte posteriormente las medidas de aislamiento y distanciamiento social, defendidas por la OMS como una forma de prevenir la propagación de la enfermedad.

Además, en este contexto, nos enfrentamos a otro importante problema de salud pública: la difusión de noticias falsas en Internet^{3, 4}. Recientemente, el Director General de la OMS, Tedros Adhanom Ghebreyesus, hizo la siguiente declaración: “No solo estamos luchando contra una epidemia; estamos luchando contra una infodemia”⁴. La difusión de rumores falsos dificulta el filtrado de la información correcta³ y su difusión fue considerablemente más significativa en comparación con la información verdadera, siendo más compartida y llegando a un número significativamente mayor de personas⁵.

Las noticias falsas se basan en la difusión de desinformación, que se comparte deliberadamente con la intención de inducir a error o causar daño. Este daño, se nota principalmente en la información relacionada con la salud^{3, 6}.

Por esta razón, el fenómeno ha suscitado preocupación, ya que puede acarrear graves consecuencias, como el reciente brote de contaminación por metanol en Irán. La difusión de noticias que asociaban el consumo de bebidas alcohólicas con la prevención del COVID -19 llevó a un aumento del consumo de estos productos. Sin embargo, la venta y consumo de estos insumos no es legal en el país, lo que ha generado demanda en el mercado negro. Estos productos suelen producirse con metanol o alcohol industrial, que son tóxicos e inapropiados para el consumo humano. Como resultado, se cree que más de 2.500 iraníes sufrieron intoxicación por metanol, con alrededor de 500 personas fallecidas⁷.

Por ello, es importante resaltar la importancia de información confiable para mitigar los efectos provocados por la desinformación, y una estrategia posible y efectiva en el contexto actual es el uso de recursos de telesalud⁹.

La telesalud es la incorporación de servicios e información relacionados con la salud a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)¹⁰. Se basa, por lo tanto, en la telemática, y puede definirse como una ciencia que estudia la manipulación y uso de la información mediante el uso combinado del ordenador, sus accesorios y medios de comunicación.

Según Piropo y Amaral¹¹, la telesalud representa para la salud colectiva un avance en el acceso a recursos de calidad en el área de salud, y la incorporación de tecnologías

es un instrumento político y estratégico en la ejecución y planificación de acciones de salud.

Pensando en la creación de una herramienta para ayudar en la planificación y ejecución de acciones de salud, el Proyecto de Teleenfermería de la Escuela de Enfermería de la *Universidade Federal de Minas Gerais* (EEUFMG) creó el “*Boletim Momento Telessaúde*”, para ser empleado activamente en el proceso de aprendizaje de los profesionales de la salud.

Después de la creación del Boletim Momento Telessaúde en el segundo semestre de 2017, la teleenfermería viene utilizando este recurso tecnológico para realizar boletines de acuerdo a las demandas presentadas por los profesionales, en la dimensión asistencial y educativa. A la luz del momento que vivimos, en medio de la pandemia COVID-19, se elaboraron dos boletines, que retratan cuánto es posible mejorar la respuesta del sistema de salud, utilizando un recurso que presentará información científica que puede contribuir a la lucha contra el nuevo coronavirus SARS-CoV-2.

Los boletines fueron producidos por estudiantes de licenciatura en enfermería de la EEUFMG, vinculados al proyecto de extensión “*Boletim Momento Telessaúde*”. El número 9 titulado “El virus que detuvo al mundo” reúne en su composición entrevistas en el contexto del COVID-19 con profesionales expertos, quienes dilucidan y plantean discusiones sobre el panorama general de la pandemia, el impacto del COVID-19 en embarazadas y recién nacidos y cómo preservar la salud mental en este momento. El número 10 titulado “Enfermería en la lucha contra la COVID-19”, elaborado con el objetivo de rendir homenaje a los profesionales en la Semana Brasileña de Enfermería, reúne discusiones sobre las condiciones laborales de los enfermeros en medio de la pandemia, el relato de experiencia de enfermeros de atención primaria y cuidados intensivos, así como un poema escrito por un enfermero. Las dos ediciones mencionadas tienen un apartado reservado para la Segunda Opinión Formativa (SOF), que es una pregunta respondida en base a la literatura, por un teleconsultor de contenidos. El Boletín también tiene una página con indicaciones relevantes para profundizar en el tema propuesto. El propósito de este artículo es describir la experiencia de construir las ediciones de los boletines relacionados con el contexto de la nueva pandemia de Coronavirus Sars-CoV-2.

MÉTODO

En la primera etapa de la creación, se conformó un equipo de seis estudiantes de diferentes períodos de la licenciatura en enfermería, bajo la guía de la coordinación del Proyecto *Boletim Momento Telessaúde*. También contamos con el apoyo de un profesional del Sector Comunicación de EEUFMG como redactor jefe, un escritor infantil, autor del libro “Férus, el perro más valiente de la ciudad” y un artista plástico, para el arte gráfico.

Las actividades se desarrollaron entre el 4 y el 30 de abril de 2020.

Después de la conformación del equipo, se propuso elaborar un boletín abordando el COVID-19, el cual fue aceptado por los estudiantes, quienes comenzaron a sugerir temas relevantes, con el fin de traer información sobre la pandemia del COVID-19, que en su momento estaba comenzando y tenía poca información. Luego de una encuesta y análisis, los temas se dividieron entre los estudiantes, quienes se encargaron de investigar información y preguntas sobre el tema en el contexto de la pandemia del nuevo Coronavirus. Cada tema abordado fue respondido por un profesional de la salud.

Los estudiantes también fueron responsables de realizar entrevistas, utilizando mensajes de texto de las redes sociales y llamadas de voz y video. Después de la entrevista, los alumnos transcribieron y enviaron el documento a la coordinación del proyecto, que los organizó para que se pudiera continuar con la segunda etapa de creación.

En la segunda etapa, el equipo se reunió para editar y diagramar los boletines. Esta reunión se llevó a cabo en la tarde del 30 de abril, con una duración aproximada de 7 horas, y se cumplieron las recomendaciones de la OMS de distanciamiento, uso constante de mascarillas y gel de alcohol.

Marco teórico

En momentos de emergencia de salud pública y de brotes de enfermedades, la educación y la promoción de la salud asumen un papel aún más relevante, siendo fundamental para una respuesta activa a estas situaciones. Además, permiten el involucramiento con la población en general, que en estos momentos necesita orientación y asistencia profesional¹².

La educación para la salud es una práctica modificativa y se caracteriza por el desarrollo de una relación de intercambio entre los sujetos involucrados, teniendo en cuenta al educador, los estudiantes y los conocimientos. Además, ofrecen la posibilidad de interacción entre sujetos, favoreciendo que el aprendizaje sea un proceso dinámico y compartido¹³.

Internet es una de las principales herramientas de comunicación y educación en la actualidad, y ha sido ampliamente explorada para la educación a distancia¹³. El acceso a esta herramienta permite llegar a numerosas fuentes de información, y los profesionales de la salud la utilizan para transmitir información sobre problemas de salud, prevención, promoción y educación. Así, se ha configurado como un instrumento importante para las actividades de salud, incluidas las educativas, que permite la difusión de información basada en la evidencia científica¹³.

La transmisión de información de calidad es fundamental para la sociedad actual. Las TIC permiten el intercambio de información y la adquisición de conocimientos. Se han utilizado con frecuencia en el área de la salud, y se utilizan con el objetivo de ayudar en la toma de decisiones, cooperar para mejorar la calidad de la atención, el desarrollo científico y mejorar las políticas del país¹⁴.

Todas las actividades de salud realizadas a través de las TIC comprenden el conjunto denominado telesalud, que incluye la prestación de servicios de comunicación y educación para la salud^{14, 15}. El uso de estas tecnologías tiene muchos beneficios, y el uso de las TIC en salud brinda acceso a personas y municipios que se encuentran geográficamente distantes o carecen de estos servicios, aumentando el alcance y el acceso a la salud^{14, 15}. Así, el uso de la telesalud ayuda a cumplir con los principios básicos del Sistema Único de Salud (SUS)^{14, 15}.

Una de las herramientas de telesalud es la teleconsulta. Es una consulta que se realiza entre profesionales de la salud, trabajadores y teleconsultores, y tiene como objetivo aclarar dudas relacionadas con la clínica, el proceso de trabajo de los profesionales o la gestión. La modalidad se puede realizar de forma sincrónica, a través de consultas en tiempo real, o de forma asincrónica, cuando se realiza por texto y sujeto a respuesta en un momento posterior^{17, 18}.

En el Proyecto de Teleenfermería, la Segunda Opinión Formativa (SOF) se realiza en base a las teleconsultas realizadas, seleccionándose las dudas más relevantes. Son respuestas sistematizadas basadas en la literatura científica, respaldadas por la mejor y más reciente evidencia clínica^{16, 18, 19}. Las SOF brindan información de calidad a los profesionales de la salud y estudiantes, garantizando contenido de calidad a los interesados. De esta forma, contribuye a la redefinición del conocimiento y a mejorar la calidad de la salud¹⁹.

El boletín "*Momento Telessaúde*" es una estrategia de educación en salud basada en la difusión de información con evidencia científica y en el abordaje de temas relevantes de salud pública. Además, contribuye al proceso de aprendizaje y reinterpretación del conocimiento de los estudiantes involucrados en su creación y elaboración.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El primer punto a destacar es el tema abordado en los boletines, indicándose el que surge de las principales discusiones en salud. La edición "El virus que detuvo al mundo" abordó temas que la población tenía más dudas y, por ello, decidimos abordar el panorama general de la pandemia, para que fuera posible contextualizar el escenario de la enfermedad en la ciudad. Para ello, se invitó a Unai Tupinambás, profesor del Departamento de Medicina Clínica de la Facultad de Medicina, UFMG, quien describió el escenario en el que se encontraba la salud pública, destacando la necesidad y los resultados que el aislamiento social traía

para controlar la propagación del virus, las medidas que se estaban tomando, además del análisis de los impactos del coronavirus en la sociedad.

El tema del embarazo y la lactancia se abordó a través de las dudas registradas en las teleconsultas. Este tema también fue elegido porque las mujeres embarazadas, lactantes y recién nacidos se consideran muy vulnerables a las enfermedades y pertenecen a grupos de riesgo para las principales enfermedades.

El último tema, abordado por la profesora Adriana Drummond, del Departamento de Terapia Ocupacional de la UFMG, se planteó a partir de la necesidad de mostrar cómo el exceso de información puede influir en la salud mental en un momento que afecta la vida de la población en su conjunto.

Con este enfoque, la edición del *Boletim Momento Telessaúde* se centró en la difusión de información veraz y segura, ya que la época era de mucha especulación y poca información sobre el virus, dada la novedad global.

El 12 de mayo, Día Internacional de la Enfermería, se lanzó la décima edición del boletín titulado “Enfermería en la lucha contra el COVID-19”, con el objetivo de rendir homenaje a los profesionales de la clase. El foco de este boletín fue mostrar las condiciones laborales de las enfermeras en medio de la pandemia, quienes enfrentaron el sentimiento de inseguridad y miedo, falta de equipo de protección personal (EPP), largas jornadas laborales, algunas lejos de sus familias y presenciando diariamente la muerte de sus pacientes. Por tanto, la primera entrevista buscó traer un panorama de estas condiciones, de manera que se pudieran abordar posteriores relatos de la práctica de algunos profesionales.

El primer informe es una entrevista con una enfermera de atención primaria, quien describe las adaptaciones en el proceso de trabajo para ayudar a las personas con sospecha de COVID-19. El segundo informe es sobre proceso de trabajo de una enfermera de Londres que detalló cómo fue su primer contacto en el cuidado de personas con COVID-19, hasta el momento en que ella y sus compañeros enfermeros contrajeron el virus.

La Segunda Opinión Formativa (SOF) de este boletín respondió cuáles fueron las principales pautas para la detección de un caso sospechoso de Coronavirus. El teleconsultor era un estudiante de enfermería, quien realizó un curso de capacitación ofrecido por la Facultad de Medicina de la UFMG para responder dudas de la población y de profesionales sobre el COVID-19.

Además, este número trajo un poema titulado “Los héroes sufren” escrito por un enfermero, y un breve informe sobre los cambios que el aislamiento social trajo a la vida de una estudiante del curso de Graduación en Enfermería de la EEUFMG.

En general, la sociedad es el público objetivo y ayudar a combatir las noticias falsas es el principal objetivo del boletín. Además, logramos la democratización de la información y la

posibilidad de llevar el conocimiento a la población, a todos los profesionales de la salud y demás interesados. Honramos a los profesionales de esta clase que estuvieron al frente de la lucha contra el virus. Los materiales producidos nos sorprendieron y fueron motivo de gran orgullo para el equipo, ya que se trataba de boletines elaborados en un tiempo tan atípico y limitado.

Un aspecto importante que pudimos notar es que a lo largo del proceso de creación nos encontramos ante noticias falsas, noticias erróneas, exceso y escasez de información en muchos casos, haciendo que la información que nos den a través de los entrevistados se aplique a nosotros mismos, porque siempre estuvimos expuestos a la misma situación, así como al público en general.

CONCLUSIÓN

Al participar en las etapas de elaboración del boletín informativo, queda claro lo importante que es un trabajo científico, no solo por el resultado, sino también para el proceso de planificación y construcción, ya que es de las fases del proyecto que los estudiantes extraemos la principal información, y con ello desarrollamos las habilidades necesarias para la adecuada estructuración de un trabajo científico. Con el tiempo, prestamos atención a cada parte esencial, como el cuidado de la información, además de conocer los contenidos abordados en el trabajo.

Además, los estudiantes tuvieron el sentimiento de “utilidad” para la sociedad. Esto generó la percepción de la importancia de la investigación y la ciencia para el cuidado de enfermería, ya que los científicos brindan la primera información sobre cualquier nueva enfermedad, así como vacunas y medicamentos para combatirlas.

También se observó que internet fue el principal canal de comunicación e interacción, y a través de él se pudo realizar todo el proceso de investigación, recolección de información y la difusión gratuita del material. Internet permite buscar fuentes de información fiables como bases de datos científicas, además de posibilitar la difusión del conocimiento producido, convirtiéndola en un importante medio de comunicación.

Finalmente, los boletines se pueden utilizar como fuente de educación continua para los profesionales de la salud, para otros lectores e interesados, y una herramienta para democratizar la información, alejándolos de las *fake news*.

REFERENCIAS

1. Ministério da Saúde. Linha do Tempo Coronavírus [Internet]. Brasília, DF; 2020 [cited 2020 Jul 21]. Available from: <https://coronavirus.saude.gov.br/linha-do-tempo/>

2. UNA-SUS. Organização Mundial de Saúde declara pandemia do novo Coronavírus [Internet]. 2020 [cited 2020 Jul 21]. Available from: <https://www.unasus.gov.br/noticia/organizacao-mundial-de-saude-declara-pandemia-de-coronavirus>
3. Mesquita CT, Oliveira A, Seixas FL, Paes A. Infodemia, Fake News and Medicine: Science and The Quest for Truth. *International Journal of Cardiovascular Sciences* [Internet]. 2020 May [cited 2020 Jul 19];33(3):203–5. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2359-56472020000300203&lng=en&nr=iso
4. Zarocostas J. How to fight an infodemic. *Lancet* [Internet]. 2020 Feb [cited 2020 Jul 23];395:625. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7133615/>
5. Vosoughi S, Roy D, Aral S. The spread of true and false news online. *Science*. 2018 Mar;359:1146–51.
6. Kanekar AS, Thombre A. Fake medical news: Avoiding pitfalls and perils. *Family Medicine and Community Health* [Internet]. 2019 Oct [cited 2020 Jul 23];7(4):1–4. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6910766/>
7. Soltaninejad K. Methanol mass poisoning outbreak, a consequence of COVID-19 pandemic and misleading messages on social media. *Int J Occup Environ Med*. 2020;11(3):148–50.
8. Delirrad M, Mohammadi AB. New Methanol Poisoning Outbreaks in Iran Following COVID-19 Pandemic. *Alcohol and alcoholism* [Internet]. 2020 [cited 2020 Jul 19];0(0):1–2. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7239215/pdf/agaa036.pdf>
9. Dimer NA, do Canto-Soares N, dos Santos-Teixeira L, de Goulart BNG. The COVID-19 pandemic and the implementation of telehealth in speech-language and hearing therapy for patients at home: An experience report. *Codas* [Internet]. 2020 [cited 2020 Jul 23];32(3):10–3. Available from: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2317-17822020000300401&lang=pt
10. Pereira CCA, Machado CJ. Telessaúde no Brasil – conceitos e aplicações. *Ciência & Saúde Coletiva* [Internet]. 2015 Oct [cited 2020 Jul 21];20(10):3283–4. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232015001003283&lng=en&nr=iso
11. Piropo TG do N, Amaral HOS do. Telessaúde, contextos e implicações no cenário baiano. *Saúde em Debate* [Internet]. 2015 Mar [cited 2020 Jul 21];39(104):279–87. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-11042015000100279&lng=en&nr=iso
12. Gray DJ, Kurscheid J, Mationg ML, Williams GM, Gordon C, Kelly M, et al. Health-education to prevent COVID-19 in schoolchildren: A call to action. *Infectious Diseases of Poverty* [Internet]. 2020 Jul [cited 2020 Jul 23];9(81):1–3. Available from: <https://idpjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40249-020-00695-2>
13. Cruz DIP, Dias RRD, Martins W da S, Gandolfi VF, Elizandro P. O uso das mídias digitais na educação em saúde. *Cad da FUCAMP* [Internet]. 2011;10(13):130–42. Available from: <http://www.fucamp.edu.br/editora/index.php/cadernos/article/view/215>
14. Lopes JE, Heimann C. Uso das tecnologias da informação e comunicação nas ações médicas a distância: um caminho promissor a ser investido na saúde pública. *Journal of Health Informatics* [Internet]. 2016;8(1):26–30. Available from: <http://www.jhi-sbis.saude.ws/ojs-jhi/index.php/jhi-sbis/article/view/364>
15. Nilson LG, Maeyama MA, Dolny LL, Boing AF, Calvo MCM. Telessaúde: Da Implantação Ao Entendimento Como Tecnologia Social. *Revista Brasileira de Tecnologias Sociais* [Internet]. 2018 [cited 2020 Jul 23];5(1):33–47. Available from: <https://pdfs.semanticscholar.org/eef4/35ef395572f57a3615b407fb77843ece7d07.pdf>
16. Nunes AA, Bava M do CGC, Cardoso CL, Mello LM de, Trawitzki LVV, Watanabe MG de C, et al. Telemedicina na Estratégia de Saúde da Família: avaliando sua aplicabilidade no contexto do PET Saúde. *Cadernos Saúde Coletiva* [Internet]. 2016 [cited 2020 Jul 23];24(1):99–104. Available from: <https://>

www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-462X2016000100099&lang=pt

17. Ana A, Haddad E. Experiência Brasileira do Programa Nacional Telessaude Brasil. Gold book [recurso eletrônico]: inovação tecnológica em educação e saúde [Internet]. 2012 Nov;12–42. Available from: <http://www.telessaude.uerj.br/goldbook>
18. Ministério da Saúde. PORTARIA No 2.546, DE 27 DE OUTUBRO DE 2011. Diário Oficial da União [Internet]. 2011 Oct [cited 2020 Jul 23]; Available from: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2546_27_10_2011.html
19. BVS Atenção Primária em Saúde. O que é SOF? [Internet]. [cited 2020 Jul 23]. Available from: <https://aps.bvs.br/segunda-opinio-formativa/>

Los autores declaran no tener ningún conflicto de interés actual o potencial económico, personal y/o institucional.

Contribución de cada autor: VFS, André: actividades descritas, redacción del artículo, GP, Carolina: actividades descritas y redacción del artículo, PN, Leila: actividades descritas y redacción del artículo; VR, Rafael: actividades descritas y redacción del artículo; CBG, Solange: actividades descritas, redacción y revisión del artículo, MPG, Eliane: redacción y revisión del artículo.