

Avance de telesalud en Ecuador

Esthela Katerine Santander Sigüencia

Ing. Sistemas, Ecuador-Cuenca katerine.
sanatander@saludzona6.gob.ec

Fecha de submission: Noviembre, 27, 2020 | Fecha de Aprobación: Diciembre, 14, 2020

Resumen

Introducción: Varias iniciativas de telesalud están en marcha en América Latina, con la estructuración de proyectos nacionales de telesalud. Este artículo tiene como objetivo conocer el avance de la telesalud en Ecuador. Método: Se realizó una revisión bibliográfica, involucrando artículos y estándares científicos, desde 2003 (año de establecimiento de documentos relacionados con la telesalud a nivel nacional) hasta octubre de 2020. Resultados y discusión: Existía un conjunto de resoluciones y normativas relacionadas con la telesalud en los años 2003, 2008, 2010, 2015 y más recientemente 2020, en las que se sistematizan articulaciones con proyectos nacionales de desarrollo en salud, varias normas técnicas para la estructuración del área. telesalud, así como propuestas de implementación de proyectos. La resolución más reciente de 2020 propone articular el área de telesalud en el contexto del desarrollo de la salud digital. Conclusión: a pesar de estas resoluciones y regulaciones, el desarrollo de la telesalud es aún precario.

Palabras clave: Telesalud; Telemedicina; Salud Digital.

Abstract

Avanço da Telessaúde no Equador

Introdução: Several telehealth initiatives are underway in Latin America, with the structuring of national telehealth projects. This article aims to know the progress of telehealth in Ecuador. Method: A bibliographic review was carried out, involving articles and scientific standards, from 2003 (year of establishment of documents related to telehealth at the national level) until October 2020. Results and discussion: There was a set of resolutions and regulations related to telehealth in the years 2003, 2008, 2010, 2015 and more recently 2020, in which articulations with national health development projects are systematized, various technical standards for structuring the area. telehealth, as well as project implementation proposals. The most recent resolution of 2020 proposes to articulate the area of telehealth in the context of the development of digital health. Conclusion: despite these resolutions and regulations, the development of telehealth is still precarious.

Keywords: Telehealth; Telemedicine; Digital Health.

Resumo

Avanço da Telessaúde no Equador

Introdução: Várias iniciativas de telessaúde estão em curso na América Latina, com estruturação de projetos nacionais de telessaúde. Este artigo tem como finalidade conhecer o avanço da telessaúde no Equador. Método: Utilizou-se uma revisão bibliográfica, envolvendo artigos científicos e normatizações, de 2003 (ano de instauração dos documentos relativos a telessaúde no plano nacional) até outubro de 2020. Resultados e discussão: Observou-se um conjunto de resoluções e normatizações relativas à telessaúde nos anos de 2003, 2008, 2010, 2015 e mais recentemente 2020, no qual são sistematizadas articulações com projetos nacionais de desenvolvimento da área de saúde, diversas normativas técnicas de estruturação da área de telessaúde assim como propostas de implementação de projetos. A resolução mais recente de 2020 se propõe a articular a área de telessaúde no contexto do desenvolvimento da saúde digital. Conclusão: Apesar destas resoluções e normativas, ainda o desenvolvimento de telessaúde é precário.

Palavras chave: Telessaúde; Telemedicina.; Saúde Digital

Introducción

El presente artículo tiene como finalidad conocer el avance de telesalud en el Ecuador, para ello es importante también saber a qué hace referencia el término; el mismo se refiere al uso de las comunicaciones electrónicas con el fin de proporcionar o recibir servicios relacionados con la atención médica; ésta destinada a que el usuario pueda recibir atención médica sin necesidad de acercarse a los centros o puestos de salud; el usuario o paciente puede acceder a este servicio utilizando un teléfono, computadoras o cualquier dispositivo electrónico.¹ Sin duda alguna la tecnología es una de las formas más eficaces para poder comunicarse en estos tiempos globalizados. Usarlo en la salud es una forma muy productiva de mejorar el servicio médico en Ecuador y muchos países de América Latina.

En Latinoamérica la telesalud avanza a pasos agigantados. Esto es fundamental para mejorar el acceso a la salud; a la vez que los usuarios puedan obtener información de salud o incluso hablar con su proveedor de atención médica a través de videoconferencias, correo electrónico o mensajes de texto. Con este servicio la sociedad puede vigilar sus signos vitales, uso de medicación o cualquier otra duda sobre su salud o la de la gente que lo rodea; todo ello conforma una red de apoyo a los procesos de cuidado de la salud con calidad, basadas en evidencias.

El avance de las telecomunicaciones en el sector salud, tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida del ser humano. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) esta mejora en la calidad de vida y salud del ser humano ha dado cabida a proyectos como e-salud, cyber salud y muchos otros.²

Teniendo en cuenta esto, el siguiente artículo tendrá como finalidad conocer a mayor profundidad sobre el tema. Lo objetivo es conocer el desarrollo de telesalud como herramienta de acceso a la salud en el Ecuador

Metodo

El enfoque que utilizaremos es el de revisión bibliográfica. Este nos permite reunir información de varias fuentes sobre el tema en particular avance de telesalud y de esta manera sobre el tema en profundidad. A través de una investigación documental, que involucró leyes y resoluciones relacionadas con la telesalud en Ecuador, así como artículos

publicados sobre el tema, se encontraron documentos desde 2003, cuando se inicia el proyecto nacional de telesalud en Perú hasta octubre de 2020, cuando la última resolución sobre telesalud en el país. Luego del análisis documental, se realizó una sistematización del material recolectado, a partir de una trayectoria histórica.

Resultados y Discusión

La telesalud ha sido definida por numerosas entidades internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Comunidad Económica Europea (CEE) y otros, estableciendo que la telesalud es un proceso de atención en lugares lejanos, siendo la distancia un factor crítico para la salud. Dicho proceso es llevado a cabo por personal calificado, los cuales hacen uso de las TIC y la telecomunicación para establecer diagnósticos y atenciones en áreas con el fin de mejorar la salud de la sociedad².

La telesalud también es conocida como telemedicina, salud móvil, monitorización de pacientes a distancia y eSalud. Como ya sabemos la telesalud busca facilitar y agilizar el recibir o proporcionar servicios de atención médica. Al contrario de lo que parece este es un servicio comúnmente utilizado en países subdesarrollados o de tercer mundo, siendo esta una manera eficaz de reducir costos así como también el de evitar molestias tanto a los proveedores de salud y a los pacientes; sin duda alguna el mundo globalizado en el que la tecnología y el internet está al alcance de todos es una forma útil para intercambiar información sobre salud.

En Ecuador el término podría considerarse como algo nuevo; apareció recién en el año de 2006 cuando en el país se realizó la V Conferencia Aeroespacial de las Américas. En este año se propuso como temática en la agenda de la conferencia internacional el desarrollo de telemedicina en el Ecuador; esto abrió las puertas a algo completamente novedoso, siendo así la Universidad Técnica particular de Loja en el año 2007 la pionera en implementar la telesalud en el "Proyecto Tutupaly Zamora-Loja"; después de ella varias instituciones del estado así como también universidades se han unido para implementar telesalud en Ecuador.³

Para López la telemedicina o telesalud siempre irá enmarcada en el plan del gobierno del Buen Vivir; uno de los objetivos del programa es el acceso a atención médica de alta calidad y gratuita; tomando en cuenta eso y el concepto de telesalud, ambos van juntos de la mano; esto sin duda alguna tiene varias ventajas para el país así como también para los usuarios del mismo, de ellas se pueden rescatar cuatro ventajas, la primera es la accesibilidad. Si tomamos en cuenta que todos utilizamos internet o teléfonos inteligentes es mucho más fácil para el paciente enlazarse al teleconsultorio sin que importe el lugar donde se encuentre; la segunda ventaja sería la eficiencia; si yo puedo acceder desde mi casa o de donde sea a este servicio eliminaría las largas listas de espera; como tercera ventaja tendríamos la mejora en la calidad de la atención y el servicio prestado, esto se logra a la precisión diagnóstica siempre con la posibilidad de poder tener una segunda opinión, y una de las más importantes ventajas de la telesalud sería la de equidad, debido a que este método universaliza el servicio sanitario y posibilita el acceso a personas que viven en zonas rurales o marginales, y con ello se evita la marcada desigualdad en la disponibilidad y calidad de la asistencia médica. 4

Tomando en cuenta cada una de las ventajas de la telesalud, se podría decir que es una excelente opción para mejorar el sistema de salud y la accesibilidad al mismo, algo que también es de mucha importancia, es que este tipo de programas garantiza una capacitación constante a los médicos, también existe una retroalimentación con lo referente a los casos clínicos, haciendo que puedan contactar a las otras personas o incluso intercambiar las experiencias, incluso en la actualidad en las carreras afines a la rama de salud muchas universidades ya han introducido a la telesalud como una materia de pensum académico; si la tecnología avanza es muy importante también que nosotros como sociedad lo hagamos.

En la actualidad las tecnologías de la información son parte fundamental en el ámbito social y económico, estas ayudan facilitando el almacenamiento de información, su procesamiento y uno accede con datos con la mayor agilidad posible; es por ello; que la tecnología de la información (TIC) no están ajenos al área de la medicina y salud, en conjunto se puede facilitar y mejorar el mismo.

En América Latina son varios países en los que la telesalud ha sido implementada; mejorando así el acceso a la salud en los sectores más vulnerables. En el año 2009 el International Development Research Center (IDRC) publica un documento llamado *Telehealth in the developing World*; la telesalud en un mundo en desarrollo. En este documento se menciona la importancia y sobre todo la necesidad de que las TIC y el sistema de salud interactúen. ⁵

En el caso de América Latina, México fue el pionero en introducir la telesalud en su sistema de salud, luego han sido varios los países que han optado por esta modalidad.

Una de las ventajas de Ecuador frente a países como Perú, Bolivia o Venezuela es el desarrollo de sus TIC. Una de las primeras desventajas de muchos de los países de América es que el acceso a internet es aun limitado, lo que hace que sea difícil el acceso a telesalud. Uno de los países que se encuentra mejor posicionado en telemedicina es Brasil, su programa de salud abarca casi el 50% de los equipos de salud familiar. Colombia ocupa el segundo lugar en la lista de los países de Latinoamérica que ha mejorado sus servicios de salud pública, este en cambio ha sido dirigido para las poblaciones de difícil acceso. Costa Rica lanzó su proyecto de telemedicina en 1996, pero al analizar los datos, y saber que no se obtuvo los resultados que se esperaban se discontinuó.

El problema de América Latina no es solo la falta de acceso a la salud, sino también la dificultad de acceder a internet, incluso diríamos que en un mundo globalizado todavía hay personas que no saben cómo funcionan las computadoras; es por ello que la telesalud es una estrategia para los países con poco acceso a la salud o con deficientes servicios del mismo.

Según la OMS (2011) afirmaba que países como el Perú tiene 9.2 médicos por cada 10.000 habitantes, en comparación con Estados Unidos que cuenta con 26.7 y Cuba que cuenta con 64 médicos por 10.000 habitantes; y el problema se agravaba cuando se analiza las zonas rurales o indígenas donde incluso se diría que es nulo el acceso a medicina o a un servicio médico, y estos no dependen solo de los ministerios de salud, sino también de las fronteras geográficas.

En el 2018 Judith Mariscal realizó un estudio sobre la telesalud en América y el mundo, ella afirmaba que el 61% de los países de Latinoamérica contaban con una estrategia y un plan nacional sobre e-salud; aunque muchos de ellos se encuentran en la etapa de formulación política y otras en la fase de implementación; de ahí nace la importancia de crear grupos de cooperación con universidades para poder avanzar en telemedicina; ella concluye que los retos más importantes en la región es el presupuesto, la identificación electrónica, la falta de apoyo institucional, y en los países con importante población indígena, uno de los mayores problemas es las diferencias lingüísticas.

Desde 2003, Perú ha estado discutiendo el desarrollo de un plan nacional de telesalud. Se compone la Comisión Nacional de Telesanidad, encargada de elaborar y proponer las acciones necesarias para el desarrollo de la Telesanidad en el Perú. Esta comisión elabora el Plan Nacional de Telesalud del Perú y ya en 2005 es aprobado, consubstanciado en el Decreto Supremo N° 028-2005-MTC1. El plan señala el rol de la telesalud:

[...] la incorporación de la Telesalud como una Tecnología en Salud de apoyo al Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud, servirá como herramienta estratégica facilitadora de cambio, que utiliza las TIC para satisfacer las necesidades en salud de la población;

El Plan Nacional de Telesalud 2005 enfatiza el papel estratégico de la telesalud, situándola en el contexto del desarrollo del sistema de salud y resaltando sus principales potencialidades para contribuir a este desarrollo.

La Telesalud no sólo es la implantación de tecnología, es todo un proceso, es más que una herramienta asistencial que permite la prestación de servicios de salud a distancia. Es también una herramienta estratégica de cambio organizativo para el Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud (SNDCS); porque al fomentar la integración de la información entre los subsistemas que lo componen, facilita la adecuada coordinación entre ellos y entre los niveles de atención y organización de cada uno en el ámbito nacional.

En 2008 se elabora la norma técnica de telesalud⁴ (MINSA, Perú, 2008), cuyo objetivo foi contribuir a la descentralización e integración del sistema de salud y a la universalización de los servicios de salud con calidad, eficiencia y equidad a través de la incorporación de la Telesalud.

El objetivo general de la norma era regular las aplicaciones de la Telesalud en la gestión y acciones de Información, Educación y Comunicación (IEC) en los servicios de salud, así como en las prestaciones de servicios de salud bajo la modalidad de telemedicina. São objetivos específicos de la norma:

- Establecer los criterios de calidad y oportunidad para las aplicaciones de la telesalud en la prestación de servicios bajo la modalidad de telemedicina;
- Definir las aplicaciones en la gestión de los servicios de salud;
- Definir las aplicaciones en las acciones de Información, Educación y Comunicación en los servicios de salud.

En el Ecuador, el plan de telesalud de 2010 estaba liderado por el Ministerio de Salud, estos siempre con la misma finalidad contribuir a que la sociedad tenga acceso al servicio médico. En el año 2010 la idea era alcanzar a cubrir todos los sectores sociales, en la primera fase del proyecto se tuvo contemplado llegar a la Amazonía; en el país el Ministerio de Salud ha trabajado conjuntamente con otros ministerios y las Fuerzas Armadas para cubrir todo el territorio. Para Meza (2010) aún quedan muchos lugares a los cuales llegar y mejorar, ella incluso menciona el hecho de que existen varios centros de salud en diferentes barrios que siguen estando abarrotados de gente. Otra de las cosas que menciona la autora es la importancia de las misiones Manuela Espejo, esto ha permitido tener un conocimiento y una base de datos de las personas con discapacidad y a la vez mejorar su estado de vida.

En 2015, Altamirano destaca no más de seis o siete proyectos en desarrollo en el país: Proyecto “Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el desarrollo integral de las Comunidades de Candarave” y Programa “Cuida tu Salud Móvil”, financiado por el MINSA; Sistema de Registro de Nacidos Vivos en Línea, Sistema de Atención Móvil de Urgencia- SAMU; Red Nacional de Asistencia Técnica Virtual en Cuidados Críticos Neonatales; Servicio de tele electrocardiografía en la Dirección Regional de Salud en Tumbes y EsSALUD, que ha articulado un Centro Nacional de Telemedicina (CENATE).

La autora recuerda que, en 2013, cofinanciado por el MINSA y el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones (FITEL) del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, se puso en marcha un Sistema de Telediagnóstico y Capacitación. El Sistema permite acceso a intranet/internet, incorpora un módulo de educación y capacitación, permite el examen en tiempo real con monitores y pantallas que simulan la relación presencial paciente-médico, con una infraestructura de TV streaming y servicio de video streaming de alta definición y calidad de imagen médica, así como distintos dispositivos médicos conectados digitalmente

Gozzer Infante⁷, en 2015, llega a la conclusión de que hubo 57 iniciativas de telesalud, consiguiendo detallar 38 experiencias, y de éstas el 66% siguen en curso. El autor sistematiza y describe de forma concisa sus características, clasificando las iniciativas en cuatro grupos generales: telegestión; telediagnóstico; telesalud en APS y zona rural y área de telemedicina. Los proyectos se centran en el área de la telemedicina.

Em 2020, el Ministerio de Salud de Perú passa a tener una resolución ministerial de Agenda Digital. Es un documento técnico que es de conocimiento de todas las direcciones que contiene los objetivos, estrategias y acciones orientados hacia la visión futura de la salud y transformación digital en el Perú, cómo está la Historia Clínica Electrónica y TeleMedicina y cuenta con el apoyo de los expertos del BID. En este documento - resolução 816 do Ministerio da Saude de 2020 - la agenda de telesalud es mencionada. Lo objetivo es contribuir y mejorar la calidad de los servicios de salud prestados a la población mediante el uso de tecnologías digitales.

Muchos artículos hablan del potencial de la telesalud no Peru especialmente porque brinda acceso de cuidado a individuos de zonas rurales y de localidades remotas. Este potencial es el que debe ser convertido en una realidad para el mundo que se encentra en desarrollo y así poder mejorar la vida de muchos individuos que viven en circunstancias inhumanas.

Conclusión

La Telemedicina puede beneficiar a sus usuarios y a los proveedores de salud en capacitaciones, las cuales podrán prevenir cierto tipo de enfermedades y sus complicaciones;

La telemedicina tiene un alcance ilimitado, debido a que va de la mano con el desarrollo de las telecomunicaciones e informática;

La telesalud busca romper las barreras sociales, haciendo que el servicio de salud sea accesible a toda la población Ecuatoriana;

En Ecuador la telesalud avanza conjuntamente con las TIC; el problema se radica en que muchas personas no conocen del tema y otras no saben cómo acceder al servicio, así que es importante la educación y capacitación a usuarios sobre este tema y así poder llegar a más gente..

En conclusión, en un mundo lleno de tecnología e internet la telesalud debe ser aprovechada al máximo, para mejorar la eficiencia y la eficacia de los servicios médicos.

Referencias

- Martin, L. (2018). Telehealth: MedlinePlus medical encyclopedia. Retrieved 14 October 2019, from <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000919.htm>
- Mitchell, C. (2013). PAHO eHealth - Telehealth: PAHO/WHO. Retrieved 18 October 2019, from https://www.paho.org/ict4health/index.php?option=com_content&view=article&id=9684:telehealth&Itemid=193&lang=en
- López, R. (2011). Retrieved 14 October 2019, from http://uniandesinvestigacion.edu.ec/telemedicina/wp-content/uploads/2015/01/Programa_Nacional_de_Telemedicina_y_Telesalud-Logros_planes_retos_pendientes_Ecuador.pdf
- Meza, D (2010). Telemedicine in Ecuador: a world of challenges and opportunities. <i xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">La Granja. Magazine of Life Sciences, 12</i>(2), undefined-undefined. [Consultation date October 15, 2019]. ISSN: 1390-3799. Available at: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4760/476047396006>
- Fernández, A., & dos Santos, A. (2013). Retrieved 14 October 2019, from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35453/S2013129_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marshal, J. (2018). Study on ICT and public health in Latin America: the perspective of e-health and m-health. Retrieved 17 October 2019, from https://www.itu.int/en/ITU-D/ICTApplications/Documents/Publications/Estudio_sobre_TICS_y_salud_publica_en_America_latina_E.PDF
- Resolución Ministerial N° 751-2004/MINSA, que aprueba la NT N° 018-MINSA/DGSP V.01 Norma Técnica del Sistema de Referencia y Contrarreferencia de los Establecimientos del Ministerio de Salud.
- Decreto Supremo N° 028-2005-MTC, que aprueba el Plan Nacional de Telesalud.
- Resolución Ministerial N° 365-2008-MINSA, que aprueba la NTS N°067- MINSA/DGSP-V.01 "Norma Técnica de Salud en Telesalud"
- Resolución Ministerial N° 381-2008-PCM, que aprueba Lineamientos y mecanismos para implementar la interconexión de equipos de procesamiento electrónico de información entre las entidades del Estado.
- Resolución Ministerial N° 045-2015/MINSA, que aprueba la NTS N° 113-MINSA/DGIEM-V.01 "Infraestructura y Equipamiento de los Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención".
- Ministerio de Salud. Resolucion 816 de 10 de octubre de 2020. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1362855/RM%20816-2020-MINSA.PDF>