

Desarrollo de la telesalud en El Salvador



Karen Cecilia Castaneda Martínez	Doctora en medicina graduada del doctorado de la Universidad De El Salvador en el año 2019 y diplomado en Docencia Superior en la Universidad Autónoma de Santa Ana en el 2019, ejerciendo actualmente como médico privado. Dirección: 4ta calle ote, #10 Barrio Santa Cruz, Metapán, Santa Ana , El Salvador Correo electrónico: castaneda.karen@gmail.com
Nathaly Yemileth Castillo Menjivar	Médica graduada de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), Cursando maestría en salud pública en la Universidad Evangélica de El Salvador, trabajadora de Ministerio de Salud, coordinadora de ECOSF Rural.
Kelvin Francisco Alfaro Salguero	Doctor en Medicina graduado de a Universidad de El Salvador, Máster en Salud Familiar graduado de la Universidad Evangélica de El Salvador, Diplomado en Entomología Clínica, Colaborador Técnico Médico Minsal, Ministerio de Salud nivel Central, UVETV.
Nicolas Josué López Pineda	Técnico en ingeniería biomédica (Universidad Don Bosco) estudiante de tercer año de Ingeniería industrial (Universidad de El Salvador) trabajador del Hospital Nacional de la Unión.

Fecha de Recepción: Noviembre, 22, 2019 | Fecha de Aprobación: April, 14, 2020

Resumen

La telesalud desde su implementación en Latinoamérica como medio para el acercamiento de los servicios de salud a la población muchos países como México y Brasil han logrado dar pasos agigantados en cuanto a la aplicación del tema se trata, otros países participantes del proyecto de BID en telesalud han logrado sustentar las bases que permiten el impulso y la generación de políticas y normativas que permitan la sustentación de actividades relacionadas. La telesalud abarca dos aspectos muy importantes para su aplicación, siendo la Telemedicina y la teleducación; en El Salvador si bien aún falta la aplicación normativas relacionadas al ámbito de la telemedicina y que tenemos pequeños indicios relacionados a ella a nivel institucional, más no estandarizados, si se cuenta con los fundamentos relacionados a la tele educación con acceso a la población a través de páginas web oficiales tanto del sitio del Ministerio de Salud del país como de instituciones médicas gremiales.

Palabras-clave: Telesalud; Telemedicina.

Abstract

The development of telehealth in El Salvador.

The telehealth since its implementation in Latin America as means for the approach of the health services to the population of many countries such as Mexico and Brazil have achieved taking big actions as for the application of the theme it is about, other countries that participate in the project of BID in telehealth achieved the sustainment of the bases that allow the impulse and the generation of policies and regulations that allow them to sustain the related activities. Telehealth covers the very important aspects for its applications, being telemedicine and teleducation. In El Salvador there still isn't the application of regulations related to telemedicine and that we have small signs related to it in an institutional level, but not standardized, if there are related fundaments to teleducation with access to the population through official web pages from the country's Health Ministry as well as through guild medical institutions.

Keywords: Telehealth; Telemedicine.

Resumo

Desenvolvimento da telessaúde em El Salvador.

A Telessaúde desde sua implementação na América Latina como um meio de aproximar os serviços de saúde da população, muitos países como o México e o Brasil conseguiram dar avanços em termos de aplicação da questão, outros países participantes do projeto de telessaúde do BID conseguiram apoiar as bases que permitem a promoção e a geração de políticas e regulamentos que permitem o suporte de atividades relacionadas. A telessaúde cobre dois aspectos muito importantes para sua aplicação, sendo telemedicina e tele-educação; Em El Salvador, embora ainda exista uma falta de aplicação de regulamentos relacionados ao escopo da Telemedicina e que tenhamos pequenas indicações relacionadas a ele no nível institucional, mas não padronizadas, se tivermos os fundamentos relacionados à tele-educação com acesso à população por meio de páginas oficiais do Ministério da Saúde do país e instituições sindicais.

Palavras-chave: Telessaúde; Telemedicina.

INTRODUCCIÓN

Para que la OMS logre uno de sus principios como lo es la cobertura universal, tiene que contar con estrategias, la telesalud, puesto que son instrumentos de apoyo a los sistemas de salud ya que brinda sostenibilidad del sistema sanitario, además de mejorar la gestión y la demanda, así como la reducción de las estancias hospitalarias.

La administración pública en El Salvador, se encuentra consciente de la telesalud como un servicio de salud, lo que desde el 2010, se desarrolla de una manera paulatina, para poder eventualmente estar al nivel de América Latina. El objetivo general de artículo es realizar una visão geral del desarrollo de la telesalud en El Salvador a partir del acuerdo de su implementación hasta su situación actual.

METODO

Para la ubicación de los documentos bibliográficos, se han utilizado diferentes fuentes documentales en los últimos cinco años. Se utilizaron los siguientes descriptores: telemedicina, telesalud, salud electrónica en El Salvador. También se realizó una búsqueda bibliográfica, que incluyó revisiones, lectura de libros relacionados con el tema, comunicados de prensa y revisión de páginas web oficiales. Además, se realizó una búsqueda de documentos en Google Académico.

Para comprender el desarrollo de la telesalud en El Salvador, también se analizaron documentos oficiales relacionados con la legislación.

Luego, el material se sistematizó tratando de insertar el desarrollo de la telesalud en El Salvador en el contexto de América Latina y luego, sistematizando la situación actual.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Uno de los principios de la Salud según la OMS es que esta sea de cobertura universal. Es importante mencionar que la telesalud en las últimas décadas ha generado grandes avances a nivel mundial y ha generado grandes ventajas en los sistemas de salud, Esta estrategia permite que este principio se cumpla, siendo universal, económico y accesible, y reduzca costos tanto al sistema de salud como al paciente, quien es el más importante, generando una atención de calidad y calidez.

La telesalud debe verse como un instrumento de apoyo a cada sistema de salud, y sus prestadores y usuarios, ya que aporta numerosas ventajas siendo una de las más importantes la disminución de repetición de consultas y la descon-

gestión de los hospitales de 2do y 3er nivel de atención, y la valorización de la necesidad o no de los desplazamientos, la mejora la comunicación entre profesionales y accesibilidad a los servicios de salud, y la actualización en cuanto a los avances médicos y la teleeducación.

La telesalud como concepto se encuentra íntimamente relacionado a la globalización de las comunicaciones y la tecnología a nivel mundial, en el caso de América Latina es en la zona sur donde más avances existen y parte de Norteamérica.

A nivel internacional, la Comisión Europea se encuentra financiada multitud de proyectos a través de convocatorias centradas en telesalud o esalud. Desde una perspectiva más global, las Naciones Unidas a través de la OMS o la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU, según sus siglas en inglés) también están coordinando programas de telesalud para capacitar a los gobiernos y promover buenas prácticas entre los Estados miembros².

Sin embargo, a nivel nacional El Salvador desde octubre de 2010 se inicia implementa de la telesalud, como proyecto impulsado con la Reforma de Salud, por el cual se mantiene en constante búsqueda y desarrollo de esta temática.

La primera parte del proyecto el diagnóstico fue finalizado para poder implementar diversos proyectos tanto de formación como de asesoría en salud para los equipos de familia¹.

La administración pública en El Salvador, se encuentra consciente de que la telesalud como un servicio de salud, amioraría el tiempo de espera y de inversión de un sistema y de un paciente y además reduciría los costes, que muchas veces pueden ser innecesarios, en la actualidad busca potenciar el desarrollo de las TICS ya que estas pertenecen a las estrategias que buscan el desarrollo de una nación en el tema de Salud, usándolo como estrategia que abone a los Objetivos del Milenio.

Desarrollo de la telesalud en América Latina

En los últimos años, ha crecido el interés en la telesalud, catalizado recientemente por la aplicación de legislaciones que premian la eficiencia en la prestación de asistencia sanitaria. Los avances en los servicios de telesalud alcanzan numerosas áreas, incluyendo la cobertura de servicios fuera de horarios habituales (radiología nocturna), los servicios de urgencia (como accidentes cerebro vasculares), algunas prestaciones obligatorias (atención médica a los reclusos en prisión) y la proliferación de teleconferencias multipunto para programas de extensión comunitaria en salud. Además, la

salud móvil está experimentando un crecimiento explosivo y hasta podría constituirse en una innovación que modifique las perspectivas de la asistencia sanitaria en el futuro³.

Cuando hablamos de telesalud en América latina, el país que empezó a introducir esos procesos fue México para hacer más eficiente el proceso de atención, en el año 2009 se gradúa el primer diplomado en telesalud y telemedicina⁴.

Actualmente, la formulación de proyectos de telesalud de nivel nacional, particularmente en Brasil, México y Colombia, se ha acelerado.

Este hecho, impulsado por diferentes iniciativas de los países de la región, ha sido también posible gracias a la articulación de acciones de la CEPAL, la OPS y el BID. Entre estas, destacan diversas publicaciones sobre el desarrollo de la telesalud en América Latina y el Caribe producidas por la CEPAL y la OPS; seminarios internacionales, foros y debates, organizados por la CEPAL, la OPS y el BID; procesos formativos de especialistas implementados en las universidades latinoamericanas con apoyo de la OPS y del BID. También, comienza a desempeñar un importante papel el Comité Latinoamericano de Mejores Prácticas en telesalud que inicia un proceso de certificación en 2012⁴.

Sin embargo, todavía existen países que no tienen proyectos nacionales estructurados y que no se han incorporado a las redes internacionales de telesalud en la región.

Estado actual de la telesalud en El Salvador

El Salvador es uno de los países con en Latinoamérica cuyo PIB en gasto de salud pública 2019 es del 2.41%⁵ el cual además posee un índice de desarrollo de la TIC para el año 2010 2.894 representando un nivel de ingreso mediano correspondiente al nivel de TIC⁵.

A inicios de la década de 2010 algunos de los países de Latinoamérica inician la creación de proyectos dirigidos a la telesalud donde emergieron las estrategias de Panamá (2002), Ecuador (2006), Colombia (2007), Brasil (2007), Perú (2007), El Salvador (2010), Guatemala y Venezuela (2012) y, recientemente, Bolivia⁶ y es aquí, donde El Salvador presenta los primeros indicios, elaborando un programa nacional de telesalud siendo uno de los 12 ministerios de Salud firmante del acuerdo del proyecto de BID⁷.

Para el año 2011, El Salvador inicia con el programa de teleconsultorías, videoconferencias y cursos a distancia cuyas videoconferencias se encuentran a disponibilidad general

a partir del año 2014 en la página del Ministerio de Salud actualizándose periódicamente hasta la fecha⁷, así como también instituciones gremiales como El Colegio Médico del El Salvador que anexa a su plataforma las conferencias que brindan durante las jornadas médicas educativas⁸ por lo que en cuanto a la telesalud en el país, el mayor avance está en situación de la teleeducación en medicina en relación a telemedicina.

Actualmente a nivel de las instituciones, como hospitales o centros de primer nivel, existen manejos internos relacionados a teleconsultorías a través de medios digitales que permiten el abordaje de pacientes con el apoyo de especialistas, sin embargo, dichos manejos no se cuentan estandarizados a través de normativas para telesalud o telemedicina.

Para el 2019, algunas instituciones se han instaurado la incorporación de PACS que permiten el acceso a datos clínicos de los pacientes a todos los profesionales de salud de la institución⁹ más allá de eso, no se ha podido evidenciar una clara aplicación de la telesalud en El Salvador.

CONCLUSION

El Salvador se están haciendo pequeños, pero grandes esfuerzos para que, a nivel de las instituciones, como hospitales o centros de primer nivel, existan manejos internos relacionados a teleconsultorías a través de medios digitales que permiten el abordaje de pacientes con el apoyo de especialistas, pero, sin embargo, dichos manejos no se cuentan estandarizados a través de normativas para telesalud

Por lo que le queda al país un gran camino para poder alcanzar y tener un buen sistema en cuanto a telesalud respecta, y lograr el acercamiento de la salud para todos, como un derecho universal y para alcanzar estos objetivos se necesita una mayor inversión en tecnología, una mejor educación en este tipo de sistemas y un acercamiento con la empresa privada, para lograr este objetivo.

REFERENCES

1. Marroquin MAE, Martin C. Proyecto nacional de telesalud en El Salvador: características, proceso de aplicación y los resultados preliminares. *Latin Am J Telehealth*, Belo Horizonte, 2010;279-285 Disponible en: <http://150.164.90.7/revista/index.php/rlat/article/download/78/212/>
2. Catalan-Matamoros D, López-Villegas A. La Telesalud y la Sociedad actual: retos y oportunidades

- = Telehealth and the current society: challenges and opportunities. *Revista Española De Comunicación En Salud. Rev Esp Comun Salud.* 2016 Dec; 7(2):336-345. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20318/recs.2016.3457>.
3. Bill G, Crisci CD, Canet T. La Red de Telesalud de las Américas y su papel en la atención primaria de la salud. *Rev Panam Salud Publica.* 2014; 35(5/6):442-5.
 4. Santos AF, Fernández A. Desarrollo de la Telesalud en América Latina: aspectos conceptuales y estado actual. Santiago de Chile. 2013. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35503/S2013129_es.pdf
 5. Ministerio de Hacienda. Proyecto de Presupuesto. San Salvador: Ministerio de Hacienda de El Salvador. 2019. Disponible en: <https://www.mh.gob.sv/downloads/pdf/700-DGP-PPX-2018-20554.pdf>.
 6. Velázquez M, Pacheco A, Silva M, Sosa D. Evaluación del proceso de teleconsulta desde la perspectiva del proveedor, Programa de Telesalud de Oaxaca, México. *Rev. Panamá de Salud Pública.* 2017.
 7. Teleconferencias. Ministerio de Salud. El Salvador. 2019. Disponible en: <https://www.salud.gob.sv/category/servicios/en-linea/teleconferencias/>.
 8. Videos de Jornadas. Colegio Médico de El Salvador. 2019. Disponible en: <http://colegiomedico.org.sv/videos/category/videos-de-jornadas/>.
 9. Ministerio de Salud. Boletín de prensa: Inauguración Hospital Regional de San Miguel. San Miguel, El Salvador: Ministerio de Salud; 2010. Disponible en: https://w2.salud.gob.sv/archivos/comunicaciones/archivos_comunicados2010/pdf/boletin_prensa24112010.pdf.

Indicación de responsabilidad:

Recolección de datos (Desarrollo): Castaneda Martínez, Karen Cecilia; Castillo Menjivar, Nathaly Yemileth; López Pineda, Nicolás Josué
 Desarrollo: Castillo Menjivar, Nathaly Yemileth
 Desarrollo de la Telesalud en América Latina: López Pineda, Nicolás Josué
 Estado actual de la Telesalud en El Salvador: Castaneda Martínez, Karen Cecilia
 Análisis de los datos: Castaneda Martínez, Karen Cecilia; Castillo Menjivar, Nathaly Yemileth; López Pineda, Nicolás Josué; Alfaro Salguero, Kelvin Francisco
 Introducción: Alfaro Salguero, Kelvin Francisco
 Resumen: Castaneda Martínez, Karen Cecilia
 Revisión de texto: Castaneda Martínez, Karen Cecilia

Conflictos de interese:

Financiación: Sin fondos de financiación
Conflictos de interese: El autor declara que no tiene ningún conflicto de interés en el contenido del presente trabajo.