

Report

Sheffield NHS wins plaudits for telehealth project which halves hospital admissions

Vince Ion – National Health Service – United Kingdom

Sheffield NHS Primary Care Trust (PCT) has won the regional finals of the NHS Health and Social Care Awards in the category for Innovative Information & Communication Technology as a result of its innovative deployment of telehealth to monitor people with chronic obstructive pulmonary disease (COPD).

Sheffield PCT used Genesis monitors from Tunstall to tackle the issue of COPD in the community by monitoring patients in their own homes, which saw a massive improvement in their quality of life.

The telehealth monitors were given to 30 high-risk patients for duration of five months, during which time they measured their own vital signs including heart rate, weight, blood pressure and oxygen saturation levels. The monitor is also capable of asking a series of clinical questions to further determine their current condition. Once measured the data is transmitted to the public health development respiratory nurses and/or the COPD nurses office within secondary care. The COPD nurse triages her 'virtual ward' against agreed criteria and applies an order of priority to the visitation schedule, whilst those patients in need of urgent treatment are referred to the appropriate care facility.

Sheffield's innovative approach to managing the condition saw COPD-related hospital admissions dramatically decrease by 50%, saving the PCT between £30,000 to £40,000, which allowed them to purchase more monitors.

During the pilot, home visits by community COPD nurses were also reduced by an astonishing 80%, cutting travel costs and enabling healthcare staff to prioritise their workload, which ensured the most effective use of their time.

Sue Thackray, deputy head of development nursing for Sheffield PCT, said: "The PCT has worked very hard to make the telehealth project a success and has had a tremendous amount of support from both clinicians and other parties within primary and secondary care. We have also had a great deal of support from Tunstall, who helped ensure the project ran smoothly."

The success of the project led to the Sheffield PCT being selected for the Innovative Information and Communications Technology award category, which recognises the development of innovative applications of information and communications technology that improve the delivery of services for patients, service users or carers.

Judges chose Sheffield PCT's project as it was developed as a result of an identifiable problem, demonstrated a successful approach to change management and adoption, and showed an ability to integrate the solution into existing systems and architectures.

"Winning an award run by the NHS is a huge achievement for us and it helps raise the profile of the benefits of telehealth locally, within South Yorkshire and The Humber, and nationally too," said Sue Thackray. "The award recognises the many benefits telehealth delivers; it endorses our proactive and innovative approach to caring for patients with COPD and meeting the challenge of COPD in the community. It also further strengthens our plans to roll out telehealth across a number of other long-term conditions such as heart failure within the community."

El Servicio Nacional de Salud de Sheffield recibe reconocimiento por un proyecto de telesalud que reduce a la mitad las internaciones hospitalarias

Vince Ion Servicio Nacional de Salud – Reino Unido

La Primary Care Trust - PCT (Fundación para la atención primaria) del Servicio Nacional de Salud (NHS) de Sheffield venció la final regional de los Premios de Atención Médica y Social del NHS en la categoría de Tecnología Innovadora de la Información y las Comunicaciones, como resultado de su implementación innovadora de la telesalud para monitorear a las personas que padecen la enfermedad de obstrucción pulmonar crónica (EOPC).

La PCT de Sheffield utilizó los monitores Genesis, de Tunstall, para enfrentar el problema de la EOPC en la comunidad monitoreando a los pacientes en sus propias casas, lo que representó una mejoría significativa en su calidad de vida.

Se entregaron monitores de telesalud a 30 pacientes de alto riesgo durante cinco meses, período en el que los pacientes midieron sus propios signos vitales, incluyendo el ritmo cardiaco, el peso, la presión sanguínea y los niveles de saturación de oxígeno. El monitor también es capaz de realizar una serie de preguntas clínicas para determinar mejor el estado actual de los pacientes. Después de realizar las mediciones, los datos se transmiten a la oficina de las enfermeras de EOPC y/o a las enfermeras del área de desarrollo respiratorio del sistema público de salud, dentro del sector de atención secundaria. Las enfermeras de EOPC evalúan su 'ala virtual' con relación a criterios acordados y aplican un orden de prioridades para definir la agenda de visitas, mientras que se remite a los pacientes que necesitan tratamiento urgente al centro médico apropiado.

El abordaje innovador de Sheffield para administrar el estado de los pacientes produjo una reducción impresionante del 50% en las internaciones hospitalarias relacionadas con EOPC, lo que le ahorró a la PCT entre £30.000 y £40.000, permitiendo la compra de más monitores.

Durante la prueba piloto, las visitas en casa por parte de las enfermeras de EOPC de la comunidad también se redujeron en

un asombroso 80%, lo que disminuyó los costos de traslado y le permitió al equipo de atención médica establecer nuevas prioridades en su carga de trabajo y, con ello, asegurar un uso más eficiente del tiempo.

Sue Thackray, subdirectora de enfermería de la PCT de Sheffield, afirmó: "La PCT ha hecho importantes esfuerzos para que el proyecto de telesalud funcione con éxito y ha contado con gran apoyo, tanto por parte de los médicos, como de otros grupos del sector de atención primaria y secundaria. También hemos obtenido la colaboración fundamental de Tunstall, que ayudó a garantizar que el proyecto se ejecutara a la perfección."

El éxito del proyecto hizo que la PCT de Sheffield fuera seleccionada para el premio en la categoría de Tecnología Innovadora de Información y Comunicaciones, que reconoce el desarrollo de aplicaciones innovadoras de tecnología de información y comunicaciones que mejoran la prestación de servicios para pacientes, usuarios o personal de cuidados médicos.

Los jueces eligieron el proyecto de la PCT de Sheffield por haber sido desarrollado como resultado de un problema identificable, por haber demostrado un abordaje exitoso de la administración y adopción de cambios y por haber mostrado la capacidad de integrar la solución en sistemas y arquitecturas existentes. "Ganar un premio del NHS representa una enorme victoria para nosotros y nos ayuda a elevar el perfil de los beneficios de la telesalud, tanto a nivel local, dentro de South Yorkshire y The Humber, como a nivel nacional", indicó Sue Thackray. "El premio reconoce los múltiples beneficios que la telesalud aporta y respalda nuestro abordaje proactivo e innovador de atención a los pacientes con EOPC. Además, nos ayuda a responder al desafío de las EOPC en la comunidad. También refuerza aún más nuestros planes de extender la telesalud a un número importante de otras enfermedades de larga duración, como la insuficiencia cardíaca."