

El Servicio Nacional de Salud de Sheffield recibe reconocimiento por un proyecto de telesalud que reduce a la mitad las internaciones hospitalarias

Vince Ion

Consultor del Servicio Nacional de Salud – Reino Unido

La Primary Care Trust - PCT (Fundación para la atención primaria) del Servicio Nacional de Salud (NHS) de Sheffield venció la final regional de los Premios de Atención Médica y Social del NHS en la categoría de Tecnología Innovadora de la Información y las Comunicaciones, como resultado de su implementación innovadora de la telesalud para monitorear a las personas que padecen la enfermedad de obstrucción pulmonar crónica (EOPC).

La PCT de Sheffield utilizó los monitores Genesis, de Tunstall, para enfrentar el problema de la EOPC en la comunidad monitoreando a los pacientes en sus propias casas, lo que representó una mejoría significativa en su calidad de vida.

Se entregaron monitores de telesalud a 30 pacientes de alto riesgo durante cinco meses, período en el que los pacientes midieron sus propios signos vitales, incluyendo el ritmo cardiaco, el peso, la presión sanguínea y los niveles de saturación de oxígeno. El monitor también es capaz de realizar una serie de preguntas clínicas para determinar mejor el estado actual de los pacientes. Después de realizar las mediciones, los datos se transmiten a la oficina de las enfermeras de EOPC y/o a las enfermeras del área de desarrollo respiratorio del sistema público de salud, dentro del sector de atención secundaria. Las enfermeras de EOPC evalúan su 'ala virtual' con relación a criterios acordados y aplican un orden de prioridades para definir la agenda de visitas, mientras que se remite a los pacientes que necesitan tratamiento urgente al centro médico apropiado.

El abordaje innovador de Sheffield para administrar el estado de los pacientes produjo una reducción impresionante del 50% en las internaciones hospitalarias relacionadas con EOPC, lo que le ahorró a la PCT entre £30.000 y £40.000, permitiendo la compra de más monitores.

Durante la prueba piloto, las visitas en casa por parte de las enfermeras de EOPC de la comunidad también se redujeron en

un asombroso 80%, lo que disminuyó los costos de traslado y le permitió al equipo de atención médica establecer nuevas prioridades en su carga de trabajo y, con ello, asegurar un uso más eficiente del tiempo.

Sue Thackray, subdirectora de enfermería de la PCT de Sheffield, afirmó: "La PCT ha hecho importantes esfuerzos para que el proyecto de telesalud funcione con éxito y ha contado con gran apoyo, tanto por parte de los médicos, como de otros grupos del sector de atención primaria y secundaria. También hemos obtenido la colaboración fundamental de Tunstall, que ayudó a garantizar que el proyecto se ejecutara a la perfección."

El éxito del proyecto hizo que la PCT de Sheffield fuera seleccionada para el premio en la categoría de Tecnología Innovadora de Información y Comunicaciones, que reconoce el desarrollo de aplicaciones innovadoras de tecnología de información y comunicaciones que mejoran la prestación de servicios para pacientes, usuarios o personal de cuidados médicos.

Los jueces eligieron el proyecto de la PCT de Sheffield por haber sido desarrollado como resultado de un problema identificable, por haber demostrado un abordaje exitoso de la administración y adopción de cambios y por haber mostrado la capacidad de integrar la solución en sistemas y arquitecturas existentes. "Ganar un premio del NHS representa una enorme victoria para nosotros y nos ayuda a elevar el perfil de los beneficios de la telesalud, tanto a nivel local, dentro de South Yorkshire y The Humber, como a nivel nacional", indicó Sue Thackray. "El premio reconoce los múltiples beneficios que la telesalud aporta y respalda nuestro abordaje proactivo e innovador de atención a los pacientes con EOPC. Además, nos ayuda a responder al desafío de las EOPC en la comunidad. También refuerza aún más nuestros planes de extender la telesalud a un número importante de otras enfermedades de larga duración, como la insuficiencia cardíaca."